



FINALISTEN

FINALE

Kundeavis for Finale Systemer as • Desember 2000

ET VERKTØY FOR SUKSESS

Når FINALE Bechmark Center lanseres neste år, får du mulighet til å sammenlikne deg selv med de beste i bransjen din – og dermed får du også et verktøy for å oppnå egen suksess.

– Vi har gått svangre med denne forretningsideen i flere år, men tidspunktet for lansering har ikke vært riktig før nå, mener administrerende direktør i Finale Systemer AS, Eivind Simonsen.

Forretningsideen er verdivurdert til flere titalls millioner, men det har ikke vært behovet for kapital som har ført Simonsen og Finale på leting etter kompanjonger.

Konfidensielt

– Vi har vært avhengig av å finne en samarbeidspartner med faglig tyngde og integritet. FINALE Benchmark Center blir en base med regnskapstall spesifisert på standardkontonivå. Det ligger 80.000 regnskaper klar, med fem års historikk, men for våre kunder er det viktig at disse tallene blir behandlet strengt konfidensielt, mener Simonsen.

Den tryggheten mener han blir ivare tatt så lenge SDS/Posten er medeier. SDS har i dag hånd om en rekke offentlige databaser – personregisteret, bilregisteret og så videre – databaser som alle er underlagt de strengeste krav til sikkerhet.

De to selskapene hevder begge å ha "falt pladask for hverandre". Forlovelsen (intensjonsavtalen) ble inngått på et tidlig tidspunkt. Vielsen (selskapsetableringen) er nær forestående og bryllupsreisen (markedsundersøkelsene) vil pågå til et stykke utpå nyåret.



80.000 regnskap blir hvert år gjort på FINALE. Dette skaper en kunnskapsbase som er enestående, mener Eivind Simonsen (t. v.) i Finale Systemer A/S og Egil Årrestad i SDS/Posten.

– Vi har funnet kjemien, og har stor tro på prosjektet, sier Egil Årrestad i SDS. Han mener samarbeidet med Finale Systemer er helt i tråd med SDS' strategi.

Markedsleder

– Vi har ambisjon om å fortsatt være markedsleder i Norge på distribusjon av informasjon fra offentlige og private databaser. Denne virksomheten omhandler også analysetjenester og porteføljeovervåkning, sier han.

Men til tross for at både Simonsen og Årrestad er ivrige etter å komme i gang, er begge to kalde nok til ikke å forhaste seg med etablering og markedsføring.

– For det første må selskapet FINALE Benchmark Center A/S formelt på plass. Dessuten skal vi "gå noen runder" med kundene først – før vi setter i gang tung markedsføring av produktet, sier Simonsen.

– Du er ikke redd for at konkurrenter kan komme dere i forkjøpet?

– Nei, det er ingen som kan "matche" dette produktet. Å tilby nøkkeltall spesifisert på standardkontonivå er det ingen andre som kan få til – i alle fall ikke med et så stort utvalg som 80.000 selskaper, sier han.



ÅRSOPPGJØR



INVESTOR



PERIODISERING



KONERN



SKATT

ÅRETS
NYHETER



PERIODISERING

Ny frisk med «nytt» program

Et nytt år og nye muligheter.

De kan du gripe med FINALE Periodisering.

Programmet FINALE Periodisering er det medlemmet i «Finale-familien» som har gjennomgått de største programmessige endringene siden hele produktspekteret ble lagt over i Windowsformat. Enkelte av de gamle funksjonene som var å finne i DOS-versjonen er nå på plass igjen – og programmet fremstår nå svært attraktivt.

– FINALE Årsoppgjør har fremdeles status som vårt hovedprodukt, men FINALE Periodisering er noe vi er svært stolt av, sier fagansvarlig Hermod Gundersen.

De to programmene tåler til en viss grad sammenlikning, men FINALE Periodisering har fordel av at alle tall er nøyaktig splittet på perioder. Dermed er muligheten for sammenlikninger til stede i fullt monn: Sammenlikning med tidligere perioder, tidligere år eller i forhold til budsjett.

– Den nye loven om rapportering til styret gjør programmet ytterligere aktuelt. Det skal rapporteres til styret minst hver tredje måned, sier Gundersen, som mener denne jobben blir langt mindre arbeidskrevende med hjelpemidler som FINALE Periodisering.



Fagansvarlig Hermod Gundersen kan glede seg over færre regelendringer fra politikerne.

” Våre resultater er viktig for våre brukere. God økonomi hos IT-leverandøren skaper trygghet hos kunden. Skifteretten vedlikeholder som kjent ingenting av det den overtar. ”

Eivind Simonsen,
Adm.dir. i Finale Systemer as.



NØKKELTALL

	1999	1998	1997	1996	1995
Omsetning	11.672	9.811	9.347	8.208	7.650
Resultat før skatt	2.253	2.352	2.992	734	1.059
Eiendeler	6.620	6.056	5.825	3.840	3.462
Eigenkapitalandel	25,6%	25,3%	21,0%	24,0%	34,0%

STORTINGET HAR «BESINNET» SEG

Til tross for mye støy om statsbudsjettet, er de to viktigste nyhetene foran neste år

disse: Færre innføringer av nye regler. Færre endringer av gamle regler.

– Det har naturligvis vært mye debatt knyttet til matmoms og innføringen av skatt på aksjeutbytte, men bortsett fra disse tingene har jo enigheten om budsjettet vært nokså stor – og for vår del vil ikke statsbudsjettet kreve spesielt store eller mange endringer, sier fagansvarlig Hermod Gundersen.

Han understreker at verken han eller noen andre i Finale Systemer A/S tar stilling til hvorvidt den ene eller den andre regelendringen er å foretrekke – Finale konsentrer seg om jobben med å bringe det oppdaterte regelverket inn i sine programpakker.

Utbytte og RISK-endring

Innføringen av skatt på aksjeutbytte er blant de få mer omfattende nyhetene i årets budsjett. Endringen får konsekvenser for beregninger, men den vil også gripe inn i RISK-reguleringen.

– RISK-reguleringen må justeres og RISK-skjema må endres slik at beregningene blir korrekte. Og det samme blir tilfelle for anvendelsen av RISK-beløpet; skjema for gevinstberegning av aksjer, påpeker Gundersen.

Han lover likevel at brukerne av FINALE Årsoppgjør vil komme smertefritt igjennom også disse endringene, så lenge brukerne er i stand til å fylle ut de ulike skjema og skjermbilder etter sin egen fagkunnskap.

«Bare» et hjelpemiddel

– At brukeren av FINALE har en viss kjennskap til regelverket er jo uansett en

forutsetning. Fortsatt må jo tallene fylles inn i de riktige kolonnene, og brukerne må jo kjenne til hva han skal frem til. FINALE Årsoppgjør er tross alt bare et hjelpemiddel for å gjøre jobben lettere, sier han.

– Andre nyheter i forbindelse med statsbudsjettet?

– Som sagt er det først og fremst snakk om relativt beskjedne endringer. Inntektsfordeling mellom ektefeller er blant disse – og denne endringen får konsekvenser for både brukerne av Næringsoppgave 1 og brukere av Næringsoppgave 2. Hensikten med endringen er fra Skattedirektoratets side å gjøre fordelingene av inntekten mellom ektefellene enklere.

– Men gjelder denne endringen for mange av Finales brukere?

– Ja! Svært mange av kundene våre har jo klienter som består av personlige selskaper der begge ektefellene jobber – og det er tross alt her denne endringen vil merkes, mener han.

Satsing på brukervennlighet

At den neste versjonen av FINALE Årsoppgjør ikke er oppdatert med så mye nytt med hensyn til endrede lover og regelverk, er en fordel for både brukere og leverandør. Men dette betyr ikke at Finale legger noen demper på utviklingssinnsatsen.

– Nei, vi legger like mye ressurser som tidligere i vår videreutvikling. Men nå kan vi konsentrere oss om å videreutvikle

de rent programmessige sidene ved FINALE. Vi har ambisjoner om å øke brukervennligheten ytterligere. Vi har fått mange positive tilbakemeldinger fra våre brukere – men også gode forslag til forbedringer, som vi gjerne ønsker å presentere allerede ved neste versjon, sier Gundersen.

FELLES ØNSKE OM EFFEKTIVISERING

I 2002 planlegger Skattedirektoratet å gjennomføre system for likning av næringsdrivende (SLN) – noe som kommer til å berøre samtlige bedrifter.

– Ønsket om å ta i bruk internett og effektivisere innrapporteringen til det offentlige er felles for både direktoratet, politikerne og de næringsdrivende, mener prosjektleder Erling Alfheim, som med nakne tall illustrerer behovet:

– Vi har 450.000 næringsdrivende i Norge. Hver næringsdrivende har ti skjema å fylle ut. Hvert skjema inneholder rundt 100 felter. Det betyr 450 millioner felter som i dag gjøres «manuelt» og på papir, sier han.

EKSPLOSIV SALGSØKNING

I løpet av november solgte Finale Systemer as 50 nye installasjoner av FINALE Årsoppgjør. Det er mer enn en tidobling i forhold til tilsvarende periode i fjor, men likevel ikke «all time high».

– Tidligere samarbeidet vi med forhandlere som solgte flere hundre installasjoner. Men dagens vekst er faktisk mer gledelig, fordi den kommer uten at vi har gjort noen offensive salgsfremstøt. Det

kan ikke tolkes på annen måte enn at «noen» snakker pent om oss ute i markedet, mener direktør Eivind Simonsen.

**ÅRETS
BRUKER-
FORUM**

En forening for finalister?

FINALE BrukerForum er enestående i sitt slag – et organisert møtested mellom leverandør og brukere.

Rolf Hegle mener man også kan vurdere å organisere finalebrukerne ytterligere, i en eller annen form.

– Jeg synes for det første at ideen om et slikt forum er glimrende i seg selv. Dette er den eneste arenaen hvor vi som brukere samlet kan komme med kritikk eller forslag til forbedringer av programmene, sier han.

Å invitere kundene sine på denne måten kan være et dristig prosjekt, som slett ikke alle leverandører ville begitt seg ut på: Kritikken som blir reist, kravene som blir stilt og forventningene som skapes underveis kan bli vanskelig å innfri.

– Jeg er ganske overbevist om at både leverandøren og brukerne kunne fått enda større utbytte av et slikt møte dersom formen ble utviklet en smule, men jeg har ingen klar formening om hvilket grep som kunne gjøres. Muligens hadde det vært en idé å la et utvalg av FINALE-brukere komme sammen i forkant av neste Brukerforum, for å sette en slags dagsorden på vegne av brukerne: «Dette er den viktigste kritikken», «Dette er våre viktigste forslag til forbedringer» – og så videre, resonerer han.

Den viktigste utfordringen ved samling-

er som FINALE Brukerforum, er å skape en toveiskommunikasjon. I motsatt fall vil møtet mellom kunder og leverandør bære preg av å bli en «salgsmesse» – noe ingen av partene er tjent med på lang sikt.

– Vi forsøker å legge til rette for en toveiskommunikasjon, sier direktør Eivind Simonsen i Finale Systemer, og illustrerer dette med at deltakerne allerede ved åpningen blir oppmuntret til å komme med forslag til hvilke konkrete problemstillinger som bør belyses særskilt på møtets andre dag – i tillegg til at alle foreleserne aktivt ber deltakerne komme med spørsmål underveis.

– Jeg har atskillig sans for Hegles forslag, selv om jeg er skeptisk til hvorvidt ideen vil la seg gjennomføre i praksis. Erfaringen vår er at brukerne våre i det daglige ofte konkurrerer med hverandre, og derfor ikke ønsker å bli «glodd over skulderen» av konkurrenten, sier han, og mener jobben med å finne de «riktige» spørsmålsstillingene til neste års Brukerforum blir gjort på de grå hverdagene – ved at Finale er i daglig kontakt med kundene sine, og dermed får kunnskap om hvilke spørsmål som er mest relevant.

Rolf Helge på sin side har i dag to Brukerforum bak seg, og til tross for at han på ingen måte betegner seg selv som noen veteran, var han en av de absolutt mest aktive deltakerne på årets forum. Ikke alt han sa er egnet til å henge opp på «skryteveggen».

– Jo da, jeg har tillatt meg å kritisere det jeg mener fortjener kritikk. Men for det første har jeg ingen planer om å skifte programvareleverandør. Og for det andre: Dersom det er slik at jeg er den mest kritiske deltakeren her, så må det jo stå temmelig bra til med Finale, smiler han.



Rolf Helge mener det er sprekt å arrangere et møte mellom leverandør og brukere.



Utviklingssjef Frank Mikalsen presenterte årets nyheter i FINALE Årsoppgjør.

FINALISTEN

Hegle Regnskap AS

Stiftet: 1982

Kontor: Orkanger

Ansatte: 7 – flere av dem på deltid

Kunder: Rundt 200 klienter.

Omsetning: 2,5 millioner i fjor – med et resultat på 250.000.

Finalist: Neste årsoppgjør blir det fjerde på Finale.

” Hvor mange av dere har opplevd at en hel dags arbeid har gått tapt fordi Excel krasjet? Hvor mange av dere har ringt til Microsoft i USA og kjøftet dem opp? ”

Fagansvarlig Hermod Gundersen oppfordrer brukerne til fortsatt å stille krav, slik at FINALE-programmene hele tiden kan forbedres.



INNTEKTSFORDELING

Salgsinntekter, nye programmer	17 %
Vedlikeholdsinntekter	55 %
Inntekter, service/brukerstøtte	10 %
Kursinntekter	10 %
Andre driftsinntekter	8 %



Deltakerne på årets BrukerForum samlet på Rica Ishavshotell i Tromsø, et konferansested deltakerne selv evaluerte til en sekser på terningen!

1.200 ÅRS ERFARING

Utviklingssjef Frank Mikalsen snakker til en kompetent forsamling når han presenterer årets nyheter for FINALE Bruker-

Forum: I salen er til sammen 1.200 års faglig erfaring samlet.

– Dette regnestykket viser vel i seg selv at vi har lyktes med det som var håpet vårt med FINALE BrukerForum, sier kon-torsjef Britt Solli.

Hun har ansvar for planleggingen og gjennomføringen av det årlige møtet mellom leverandør og brukere, og har så vidt begynt å tenke på neste års samling. Hvor denne skal finne sted er foreløpig ikke bestemt. Det eneste som er klart er at Tromsø ikke vil bli arena for seminaret. Ishavsbyen velges bare annethvert år som møtested.

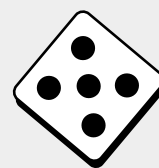
– Vurdert ut fra antall påmeldinger er det lett å påstå at Tromsø er det klart

mest populære møtestedet, men ut fra evalueringene i etterkant er det ingen grunn til å påstå at deltakerne får noe mindre utbytte av seminaret når vi velger å legge det til andre steder, sier hun.

– Men hvorfor ikke legge FINALE BrukerForum fast til Tromsø?

– For det første fordi jeg tror alle ønsker en viss variasjon, men først og fremst av hensyn til brukerne våre. De aller fleste av våre kunder holder til på Østlandet, og det er jo ingen grunn til at disse skal påføres større reisekostnader enn nødvendig, mener hun.

**EVALUERT
TIL EN
FEMMER**



Deltakerne evaluerte årets BrukerFo-rum til fem på terningen. De ble bedt om å rangere alle programpunkter på en skala fra 1 til 6. Mest fornøyd var deltakerne med Rica som konfe-ransested (6), men «Offentlig regn-skap og noteredigering» (5) og «Hel-hetsinntrykk» (5) scoret også høyt.

ØNSKER BRUKERTIPS OM INNHOLD

Finale Systemer as legger stor vekt på innspill fra bru-kerne sine i utformingen av programmene sine. Det samme gjelder for innholdet i neste års BrukerForum.

– Det gjør vi hvert år,

men foran neste års Bruker-Forum vil vi gjøre det mer systematisert. Vi vil i god til i forveien sende ut en invita-sjon til kundene der de kan komme med forslag til tema de ønsker at vi skal ta opp,

sier direktør Eivind Simon-sen.

**ÅRETS
JULE-
GAVE**



Tor Sivertsen demonstrerer PowerOffice Time for finalister under FINALE Brukerforum i Tromsø.

EN SIV I JULEG

I adventstiden får alle finalister en ekstra julegave: Sammen med den ferskeste versjonen av FINALE Årsoppgjør følger et gratis bonusprogram; PowerOffice Time.

Programmet er hovedproduktet til selskapet PowerOffice – et selskap som leverer kontorstøtteprogrammer spesielt tilpasset regnskaps- og revisjonskontorer. Både selskapet og programmet har som ambisjon å øke lønnsomheten til sine kunder – ved at tidsbruken ved regnskapskontoret både blir mer synlig og mer effektiv.

Strippet versjon

– La meg først av alt understreke at den versjonen som sendes gratis ut sammen med FINALE Årsoppgjør, er «stripet» – og ikke noen fullverdig versjon av programmet. Jeg vet at mange av Finales kunder allerede bruker PowerOffice, men disse trenger ikke å ergre seg – og føle at de har gjort noen feilinvestering, understreker daglig leder Tor Sivertsen i PowerOffice.

Sivertsen er selv autorisert regnskapsfører, og har mange års erfaring som leder av et regnskapskontor. Derfor vet han også hvor «skoen trykker» – og hvor mulighetene til innsparing er aller størst.

Denne erfaringen har kommet godt med i hans nye virke – som daglig leder i selskapet som i dag har fire heltidsansatte medarbeidere, og nærmere 150 kunder på referanselisten.

10 prosent økt omsetning

«Strippet» eller ikke; også julegaven som tilfaller finalistene ivaretar det aller

” Det er mange kolleger i mitt nærmiljø som bruker FINALE. I fjor ringte vi til hverandre, vi snakket sammen underveis og sammen fant vi frem til de beste metodene. ”

Daglig leder Arild Brattebø, som mener utbredelse i seg selv er et konkurransefortrinn.

FAKTA!

- 3.500 regnskapsførere og revisorer benytter FINALE.
- 80.000 årsoppgjør blir hvert år avsluttet ved hjelp av FINALE Årsoppgjør.
- Finale Systemer as er klart markedsledende i Norge, noe som ble bekreftet da Telenor i forbindelse med sin lansering av APS foretok en markedsundersøkelse blant landets regnskapskontorer.

ERTSEN GAVE

viktigste ved PowerOffice Time; Time-systemet er så enkelt at det alltid blir brukt (det krever ingen stor ekstra administrasjon), systemet fanger opp all fakturerbar tid, det viser ulønnsomme oppdrag og dårlige betalere, det håndterer regler for minimumsregistrering og det håndterer regler for avrunding av medgått tid.

– Bare de to siste punktene – minimumsregistrering og regler for medgått tid – gir ifølge våre beregninger brukeren en meromsetning på mellom fem- og ti prosent, sier Sivertsen, som riktignok tar forbehold om at kundene er villig til å betale for den tiden som faktisk går med til de ulike oppdragene.

– Det kan neppe være spesielt stort om produktene dine ettersom det nå sendes ut gratis?

– Vel, føler at det å sende ut denne prøveversjonen er et dristig strategisk valg fra vår side, men vi tror faktisk at svært mange av dem som prøver programmet skal bli så fornøyde at de ønsker en fullverdig versjon. For vår del er dette et gunstig tidspunkt å gjøre dette på. Finale Systemer og PowerOffice driver «i hver sin ende av året». Mens Finale har sin mest hektiske periode på begynnelsen av året, er høsten den travleste årstiden for vår del, begynner Tor Sivertsen.

Det nyttigste er at det finnes mange brukere

Arild Brattebø hevder han er fornøyd med de verktøyene han i dag har for å utføre jobben som regnskapsfører. Men han innrømmer gjerne at han ikke alltid har vært like fornøyd som han er i dag.

– I likhet med alle andre i vår bransje var også jeg frustrert i fjor, under innkjøringsproblemene i forbindelse med overgangen til ny regnskapslov. Det er nå en gang slik at sesongen er så hektisk for oss at vi nesten ikke tåler noe form for kluss. Derfor blir kanskje støyen også litt høylydt fra oss brukere, sier han.

Men fjorårets store utfordringer resulterte for Brattebø også den fremste styrken til FINALE.

– Systemet er svært utbredt, og det er mange i mitt nærmiljø som også benytter Finales programmer. Vi ringte hverandre, vi snakket sammen underveis, og sammen fant vi frem til de beste metodene. På denne måten tror jeg også vi sparte FINALE for mange «unødvendige» henvendelser i en tid hvor de sannsynligvis hadde nok å henge fingrene i fra før av, sier Brattebø, og mener at stor utbredelse er et av Finales fremste konkurransefortrinn.

Etableringen av hans eget regnskapskontor skjedde etter en noe ufrivillig forhistorie. Han var ansatt i en større bedrift som besluttet å innskrenke – og Brattebø fikk med seg en større kunde som «start-hjelp» til etableringen av sitt eget selskap. I løpet av årene er klienttallet økt kraftig, og i løpet av de siste årene har han fått sønnen sin med seg for «å ta unna». AB Rekneskap benytter DI på rapportering og Unitec som regnskapssystem – i tillegg til FINALE på årsoppgjør.

– Jeg gikk over fra Akelius til Finale for to år siden, og begrunnelsen for å velge FINALE var at dette systemet best legger til rette for å hente tallene direkte fra regnskapet. Utover dette visste jeg i grunnen ikke så mye om Finales systemer på forhånd, sier Brattebø.

– Hva teller ellers mest i valg av programvareleverandør? Legger du for



Arild Brattebø gir og mottar hjelp hos med-finalister.

eksempel vekt på de økonomiske resultatene til programvareleverandøren?

– Nei, jeg gjør i grunnen ikke det. Jeg registrerer selvsagt hvorvidt leverandøren gjør det sterkt eller svakt, men jeg vektlegger det ikke i særlig grad. Da teller tilgjengelighet langt mer – og evne eller vilje til oppfølging og support, sier han.

– Søker du ofte tilleggshjelp?

– Nei. Jeg er neppe blant de som maser oftest på leverandørene mine, men vissheten om at jeg kan ta kontakt, betyr veldig mye. Og de gangene jeg har søkt hjelp – så har jeg også fått hjelp, understreker han.

FINALISTEN

AB REKNESKAP

Startet for 8-9 år siden.

Kontor: Voss

Ansatte: 2

Kunder: Ca 60 – for det meste småbedrifter; drosjer, overnatting, butikker og verksteder.

Omsetning: Ca 500.000

Finalist: Neste årsoppgjør blir det tredje på Finale.



VEGAR TILBAKE I FINALE

Systemutvikler Vegar Vikan (bildet) er tilbake i Finale Systemer as etter et kort opphold ved Nasjonalt senter for Telemedisin.

– Jeg fikk «hjemlengsel», og savnet de arbeidsoppgave-

vene jeg hadde her i Finale, sier Vikan, som føler seg mer hjemme med programmering og koding enn forskning.

**VÅRT
ØNSKE
TIL DEG**

Returadresse:



FINALE

Postboks 2207, 9268 Tromsø.

Telefon 77 66 54 60

www.finale.no

C

*Vi ønsker våre
forretningsforbindelser
ei riktig God Jul og
et Godt nyttår*

The background of the lower half of the page is a deep blue gradient. It is decorated with several white, star-shaped ornaments that resemble snowflakes or coral. These ornaments are of various sizes and are positioned in the upper right and lower right areas, with some appearing out of focus in the foreground.