



FINALISTEN

FINALE

Kundeavis for Finale Systemer as • Mars 2002

Men best av alt er kunnskapen...

Finale Systemers fremste egenskap er deres kompetanse på regnskap – det å lage programmer og forstå brukernes problemer. Det sier daglig leder i Probus A/S, Vidar Solberg.

Probus har nettopp skiftet over til Finale Systemer. Grunnen var i følge Solberg dårlig service hos den tidligere leverandøren av årsregnskapssystemer.

– Da vi skulle overføre regnskaper fra ett år til et annet, fant vi ut at det ble overført feil verdier selv om data var registrert slik vi hadde lært på leverandørens kurs. Vi kontaktet selskapet og ba om å få oversendt et korrigeret program via e-post, men prosedyren var å sende programmer på CD via posten, sukker Solberg.

Bra utført

Kort tid i forveien hadde han snakket med Ola Odden, Finales mann i Oslo, og han hadde tilbudt seg å avinstallere programmet de brukte, og hjelpe til med konverteringsarbeidet over til Finale Systemer.

– Ola forstår problematikken rundt årsregnskap, og jeg hadde ingen betenkeligheter med å gå over til Finale, sier Solberg, som mener at strukturen i dataprogrammet og logikken bak er bra utført.

Prosessen med å konvertere fra en type årsoppgjørssystem til et annet har gått relativt uproblematisk. Noen småting har det vært, men totalinntrykket Vidar Solberg sitter igjen med, er udelte positivt.

– Konverteringsprosessen gikk veldig bra. Moen mangler var det jo, men til å være tatt på sparket gikk det utrolig smertefritt. Ola hjalp oss mye. Han har samlet mye erfaring som vil gjøre de neste konverteringsarbeidene enda lettere enn hos oss!

Hele prosessen tok bare et par dager. Det første hinderet de møtte på med FINALE Årsoppgjør var at de historiske tallene bare gikk to år tilbake i tid. Dette ble imidlertid rettet opp i, og i den neste versjonen overføres alle historiske tall.



Lettere

Vidar Solberg synes at funksjonaliteten til FINALE Årsoppgjør stort sett er grei, men at det fins rom for forbedringer.

– Det er litt kronglete å ta utskrift enkelt fra programmet, om man ikke vet hvordan det skal gjøres. Det er også noe som kan forbedres med brukergrensesnittet, men det er bare snakk om småting, forteller han.

FINALE Årsoppgjør er et program som er lettere å kjøre enn det forrige Probus benyttet seg av.

– SQL-basen vi brukte i forrige program krever store ressurser på serversiden, og er veldig tungdrevet. Da vi etter hvert fikk mange klienter måtte vi dele basen i to. Det forrige programmet har en lite gjennomtenkt løsning, og er nesten håpløst å drifte. Fordelen hos Finale er at der ligger hver klient i enkelte filer, noe som gjør det lett å overføre til bærbar PC'er, og derfor er greit å laste ned til bærbar PC når vi arbeider ute hos kundene våre. Kundene våre har også mulighet til å ajourholde anleggskartotekene selv, og de kobles lett opp mot årsoppgjøret.



DRIFTSMIDLER



ANALYSE



KRAFT



ÅRSOPPGJØR



INVESTOR



PERIODISERING



KONERN



SKATT

GARANTI

Garanterer anonym



Et av de viktigste punktene i Finale Benchmark Center, er anonymisering av klientdata.

– Det er flere nivåer på sikkerhet i dette systemet. Det sier Tore Melbye, sivilingeniøren som er leid inn til Finale Systemer for å gjøre utformingen av FBC. Det er laget sikring i teknikken bak programmet, mot hacking og for å la klientene være anonyme. Det siste punktet er spesielt viktig for Finale Benchmark Center, da enkelte bedrifter kan stille seg skeptiske til å frigi økonomisk informasjon

i databaser. Det trenger de ikke være redde for.

– Om man vil ha informasjon om et firmas økonomi, er det lettere å finne tallene ved å sjekke skatteliste enn å gjøre beregninger ut fra FBC, sier Melbye.

Gjenkjenner regnskap

Selve innloggingsprosedyren er den samme som brukes ved innlogging i nettbanker eller web-baserte e-posttjenester, og minst like sikker. Man får ved registrering et brukernavn og passord som gjenkjenner kunden. Vel inne i systemet kan man laste

opp informasjon fra FINALE Årsoppgjør, og lagre det i databasen.

Hva om daglig leder i et firma legger inn firmaets tall, og revisoren gjør det samme, uavhengige av hverandre?

– Det blir oppdaget av en «DNA»-oppsporing. Tallene blir sammenlignet automatisk med de som allerede er lagt inn i databasen, og vil ikke registrere to regnskap som er identiske. Vi opererer med rundt 200 ulike nøkkeltall, som til sammen utgjør et regnskap. Slik skal det mye til for at to ulike firmaer har de samme tallene, det er tilnærmet umulig, sier Tore Melbye.

Kommer tilbake til Finale

Et av bevisene for at det er bra å jobbe for Finale Systemer, er at de få som slutter, raskt vender tilbake igjen. Stian Hansen, Vegar Vikan og Frank Mikalsen har alle tre valgt å prøve seg på andre arenaer – for deretter å komme tilbake til Finale Systemer. Administrerende direktør, Eivind Simonsen, ser positivt på dette.

– Det er veldig bra tegn for Finale at tidligere ansatte kommer tilbake til oss etter å ha jobbet andre steder. For det

første er det et bra signal at de trives så godt her at de lengter tilbake. For det andre har de vært ute og fått nye erfaringer og kompetanse innenfor andre områder, og vil derfor være enda bedre rustet når de begynner å jobbe for oss igjen, sier Simonsen fornøyd.

En av de «tilbakevendte», Frank Mikalsen, forklarer hvorfor det lokker å jobbe for Finale.

– Finale er en interessant bedrift å jobbe for. En stund var

det trendy å jobbe for konsulentselskaper, men jeg må si at det er vel så spennende å lage programvarer for kunder. Mikalsen setter spesielt stor pris på det gode arbeidsmiljøet og en fleksibel arbeidstid.

– Noen ganger er det hektisk, men andre ganger har vi det veldig fritt. I tillegg er Finale langt fremme teknologisk sett, og tilbyr de ansatte hjemmekontor og en distriktsorientert løsning som tillater folk å jobbe der de selv vil. Blant annet har vi folk på Skjervøy og i Årviksand. Ting blir bra tilrettelagt for de som jobber for Finale, sier Frank Mikalsen.

nitet



FBC



Om kun kort tid lanserer Finale Systemer sitt nye, banebrytende konsept; Finale Benchmark Center (FBC). Men hva er det egentlig?

Kort fortalt er Finale Benchmark Center en web-basert tjeneste som gir kunder mulighet til å sammenligne firmaets regnskap med andre konkurrerende firmaer. Hensikten er å gi firmaene en egeninnsikt «som setter dem i stand til å måle seg presist mot andre [bedrifter] som det er naturlig å sammenligne seg med».

Metoden er enkel å bruke. Det første man gjør er å registrere seg som kunde hos FBC. Da vil man få utdelt et kundennummer og passord, som sikrer at de påloggede er godkjente av Finale. Deretter kan man legge inn informasjon om firmaet sitt, eventuelt kan revisorer og regnskapsførere legge

inn sine klienter. Hver klient får en kundeklient-id, som bare kunden som legger dem inn, kan gjenkjenne. Ingen navn blir lagt inn, alt foregår numerisk.

Finale Benchmark Center er spesielt enkelt å ta i bruk for eksisterende brukere av FINALE Årsoppgjør. Ved noen enkle tastetrykk kan man laste informasjon fra årsoppgjøret over i FBC. Men systemet er også laget for de som benytter seg av andre regnskapssystemer. SLN-tallene som sendes til Skattedirektoratet kan enkelt lastes opp og analyseres av Finale Benchmark Center.

Ingen navngis

Det skilles mellom begrepet kunde og klient i FBC. En kunde kan være et selskap, en revisor eller en regnskapsfører som har interesse av å måle sin egen eller andres bedrifter i dette systemet. Klienter er de bedriftene som er lagt inn i systemet av kunden. Ergo kan en kunde også være en klient. Vel inne i systemet vil hver klient få et kundeklient-nummer. Dette nummeret lages av den som legger inn bedriften, og kan ikke kobles opp mot navngitte bedrifter – av den enkle årsak at ingen

navngis. Informasjonen som oppgis som kategoriseringsgrunnlag, er basert på lokal tilhørighet, omsetning og bransjetilhørighet. Det er også disse kriteriene som ligger til grunn for analysen.

Minst fem bedrifter i et søk

Etter at man har lagt inn nøkkeltallene i FBC kan man sammenligne tallene med et representativt antall bedrifter. Ved hjelp av søkekriteriene omsetning, geografi og bransje kan man begrense sammenligningsgrunnlaget. Om man opererer innenfor en smal nisje, betyr ikke det at

man automatisk «blottstiller» hvem man er ved å legge inn nøkkeltall.

Man får ikke ut et sammenligningstall om det er mindre enn fem andre bedrifter i databasen. Tallene man får ut er et gjennomsnittstall basert på de analyserte bedriftene, og da kan man se hvor i leia man ligger i forhold til det generelle nivået i søkegruppen. Om man vil sammenligne seg med bedrifter i sin region, kan man avgrense søket helt ned til kommunenivå, og på den måten finne ut hvordan man stiller seg i forhold til konkurrenter som jobber mot det samme markedet.

Ordliste

Gode ting kan ikke sies for ofte...

- FBC:** Forkortelse for Finale Benchmark Center
- SLN-tall:** Forkortelse for System for Likning av Næringsdrivende.
- DNA-oppsporing:** Metode for å oppdage om det samme regnskapet har blitt lagt inn i FBC tidligere.

**NYTT
PRODUKT**

Sikrer og kontrollerer

Kjeld Ole Otterstad er autorisert revisor og autorisert regnskapsfører, og er en av dem som på oppdrag fra Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening (NARF) reiser rundt og sjekker at regnskapsførerne har sine papirer i orden.

- Hvem er det dere kontrollerer?

- De som blir kontrollert, er autoriserte regnskapsførere og autoriserte revisorer. Kredittilsynet utfører kontroller av alle innen disse yrkene, mens NARF og Den Norske Revisorforeningen (DNR) kontrollerer sine egne medlemmer. Nylig inngikk NARF og Kredittilsynet et samarbeid for å unngå at kontrollører for de to selskapene sjekker de samme firmaene det samme året.

Sjekker kvaliteten

- Hva er det dere ser etter?

- Det første jeg gjør når jeg oppsøker et firma, er å ta en prat med regnskapsføreren. Ut fra det de forteller om rutiner og metoder, velger jeg ut noen klienter fra kundelisten og sjekker at opplysningene de gir stemmer over ens med det de faktisk har gjort. Vi sjekker kvaliteten på det utførte arbeidet deres, og ser etter noen grunnelementer. De skal i forhold til reglement fra Kredittilsynet og lov om kredittilsyn ha skriftlige avtaler med samtlige klienter, der det står definert hvilket arbeid de skal gjøre for dem. De må også ha dokumentert hva de har gjort for klientene og når de har gjort det.

Kontrollerer programvarer

Det er ikke bare selve kvaliteten på arbeidet til revisorer og regnskapsførere som blir sjekket. Når bedriftene får besøk av Otterstad og hans kollegaer, er det greit å vite at deres jobb også går ut på å sjekke



programvarene de ulike regnskapsførerne og revisorene benytter seg av. Det betyr at de kontrollerer at lisensene på de forskjellige programmene er gyldige, og at de er betalt.

For sjelden

Otterstad smiler og forteller at slike kontroller egentlig blir tatt altfor sjelden, men at hele medlemsstokken til NARF skal være kontrollert innenfor en sjuårsperiode.

Grunnen til at de foretar kontrollene er relativt enkle å tenke seg til.

- Det norske samfunnet lever av skatteinntektene, så vi kontrollerer at det ikke gjøres underslag. Aksjeholdere har også en informasjonsrett, og skal være sikre på at verdien på aksjene de holder er riktig, og at selskapet er ærlig. Arbeidsgiveravgift, lønnsutbetalinger og regnskapsmessige krav skal selvfølgelig også overholdes, forklarer han.

FINALE Analyse gjør suksess – IGJEN

- Brukerne av systemet gir gode tilbakemeldinger til oss, og ikke minst til andre forretningsforbindelser. Det merker vi godt på salget, sier en fornøyd Eivind Simonsen.

Salget av FINALE Analyse har gått veldig bra siden lanseringen i fjor høst. Simonsen forventer at salget

kommer til å bli enda bedre i 2002.

Etter at årsoppgjøret er foretatt, regner jeg med at folk vil gå i gang med å kjøre analyser på regnskap. Derfor forventer vi en minst like stor etterspørsel etter FINALE Analyse i månedene fremover, forteller Simonsen.

Positivt årsresultat.

Administrerende direktør i Finale Systemer, Eivind Simonsen, er strålende fornøyd med 2001.

- Vi anser fjordårets resultat som positivt – på alle måter. Vi har forbedret oss både rent organisasjonsmessig, økonomisk og ikke minst driftsmessig med hensyn til produktene våre.

Finale Systemer hadde i løpet av 2001 en forbedring i driftsresultatet på 1,5 millioner kroner i forhold til året før.

Prøver ut nytt produkt

Administrerende direktør i Finale Systemer, Eivind Simonsen, gleder seg til å lansere det neste prosjektet, Finale Benchmark Center. Men først skal det prøves ut.

Noen utvalgte bedrifter vil få muligheten til å teste systemet før alle andre – helt gratis.

– Ja, vi skal tilby en del utvalgte bedrifter å prøve ut Benchmark Center allerede før sommeren, sier Simonsen som også har gjort seg opp en mening om hvem som er mest aktuelle for pilot-prosjektet.

– Regnskapskontor-bransjen er fortrolige med filosofien bak FBC og nytteverdien et slikt system gir, mener Simonsen.

Finale Benchmark Center skal etter planen lanseres til høsten, men allerede om noen få måneder er produktet ute blant Finales kunder.

Hvor kom ideen til Finale Benchmark Center fra?

– Som bedrift sammenligner man seg med seg selv, mot tidligere år og mot det eksisterende års budsjett. Om man skal kunne trekke ut viktig informasjon fra et regnskap, er det i forhold til bransjen at der er interessant å måle regnskapet. Først da kan en måle sin egen utvikling opp i mot viktige utviklingstrekk i bransjen, forteller Simonsen. Mange av de aktuelle brukerne har en viss erfaring med utarbeiding av bransjetall. Via egne data og informasjon kjøpt fra de som registrerer offentlige regnskaper, kan de sette sammen informative analyser. Finale Benchmark Center tilbyr en lettere og mer fullstendig tilgang på sammenligningsgrunnlag.

– Finale har muligheten til å bygge opp en database der grunnlagsmaterialet for slike sammenligninger har en bedre kvalitet enn det som gjøres tilsvarende i dag. Ved å legge inn historiske data på standard kontonivå vil Finale Benchmark Center kunne tilby et helt unikt databasegrunnlag for sammenligning, avslutter Eivind Simonsen.



Distriktsrepresentant i Trondheim.

Frode Hansen er Finales utsending til trønderhovedstaden. Hansen flyttet sørover i forbindelse med videreutdanning på NTNU, men ville ikke ta et pauseår fra jobb. I stedet jobber han med systemutvikling på siden av studiene, noe han synes går svært bra.

– Jeg studerer ingeniørfag, og trives godt. Det blir mye å gjøre med både jobb og studier, men jobben går alltid foran, forteller Frode. Selv om studiene ikke er direkte knyttet opp mot jobben som

systemutvikler, kan han ta med seg erfaringene fra ingeniørstudiet over til jobben hos Finale.

Han trives godt, men har ikke planer om å gjøre trønder av seg med det første.

– Jeg trives her, og synes det er morsomt å oppleve noe nytt. Men jeg blir ikke så lenge, jeg flytter tilbake til Tromsø allerede til sommeren, sier han.



Populært å bruke internett

Flere og flere benytter seg av muligheten til å laste ned oppdateringene av Finales produkter fra web.



Inge Nymo har vært kunde hos Finale Systemer siden tidlig på 90-tallet, og er svært fornøyd med utviklingen.

Nymo er en av de mange brukerne av e-support som synes tilbudet er tilfredsstillende. Etter å ha brukt Finales produktspekter i rundt ti år, er han riktignok såpass kjent med systemet at han ikke er blant dem som bruker e-support

Nytt konsept på gang

Finale Systemer jobber for tiden med planlegging av et nytt program, kalt Finale Viewer.

- Hensikten med dette programmet er å gi våre brukere en mulighet til å sende lenkingspapirer til andre via e-post – og unngå at mottakeren får problemer med å lese filen uten



Fordelene med å bruke internett for å distribuere programvare er mange.

- Vi sparer masse tid ved å legge ut oppdaterte programmer på hjemmesidene våre i forhold til å sende ut endringene som gjøres på CD-rom. Det konstaterer Frank Mikalsen, systemutviklingssjef hos Finale. Han kan fortelle at det tar opptil 14 dager fra et program er ferdig utviklet til mottakeren får det om man bruker «gamlemåten», å sende en CD fra Tromsø til Oslo for trykk, og derfra ut til kundene.

- I dag sendte vi ut en mail for å informere brukerne om at den nye og oppdaterte versjonen av FINALE Skatt lå tilgjengelig på nettet. Allerede noen få timer senere hadde godt over 300 stykker lastet den nye versjonen ned. Det tyder på at vi når kundene våre uhyggelig effektivt, sier Mikalsen fornøyd.

Finale Systemer holder godt øye med hvor mange som laster ned produktene fra nettet, og er meget tilfreds med hvor

bequemme kundene føler seg med å bruke tjenestene deres på hjemmesiden www.finale.no. Mikalsen sier at det har blitt lastet ned mange tusen eksemplarer av de ulike programvarene de tilbyr, og konstaterer at internett-basert formidling har blitt en stor suksess.

Nett-tjenestene er bra!

mest. Han var derimot en av pådriverne for å få det i gang.

- Jeg bruker nettet jevnlig for å laste ned de nye programvarene, noe jeg synes går veldig greit. Jeg bruker derimot ikke infoen som ligger på sidene deres i stor grad, jeg har brukt Finales systemer så lenge at jeg ikke ha så stort behov for hjelp mer, sier Nymo

Etterspurt

I hine hårde dager var det derimot verre. Da Nymo begynte å ta i bruk systemet, hendte det at han satt i telefon med ansatte hos Finale for å få hjelp til å komme seg frem i programmet. Han var ikke alene om det, enkelte ganger var det så hektisk på linjene at det var klin umulig å komme gjennom til kundestøtten. Det var i denne

perioden at behovet for en elektronisk informasjonstjeneste ble kartlagt. Nå ligger det hjelpehåndbøker ute, med svar på det de fleste lurer på om Finales produkter.

- Informasjonen som ligger på nettet nå har vært etterspurt av brukerne. Det er positivt for nye kunder at det ligger så mye informasjon på sidene som det gjør, men noen endringer kunne sikkert blitt gjort, mener Inge Nymo.

Etterlyser læreprogram

Kundene bruker e-support spesielt i hektiske tider, og da er det sjelden de har tid til å lete gjennom sidene etter svar. Nymo etterlyser et læreprogram, der man kan øve seg i mindre hektiske tider enn akkurat når skatt og årsoppgjøret skal fylles ut.

- Jeg skulle gjerne sett at de hadde læreprogrammer på nett. I fjor savnet jeg spesielt et læreprogram til FINALE Konsern. Men ellers er jeg veldig fornøyd med Finales produkter. Jeg har snakket med flere andre Finale-brukere, og det inntrykket vi sitter igjen med er at firmaet har en stor faglig kompetanse. Jeg har en følelse av at det ligger en fremtid i programløsningene deres, og i måten Finale jobber på, sier en tilfreds Inge Nymo.

å ha FINALE Årsoppgjør, sier systemutviklingssjef Frank Mikalsen.

Dette gjøres som en gest til brukerne, heller enn for å tjene penger, og er et resultat av den brukervennlige profilen til Finale.

Det er ikke satt en dato for lanseringen av produktet, men det kommer ikke til å bli lansert med det første. Sannsynligheten er at den kommer i tide til neste års likningsoppgjør.

**VI ER
FINALE**



Administrerende Direktør

Eivind Simonsen

eivind.simonsen@finale.no



Utviklingssjef

Frank Mikalsen

frank.mikalsen@finale.no



Markedsansvarlig /
avdelingsleder Oslo-kontoret

Ola Odden

ola.odden@finale.no



Fagansvarlig

Hermod Gundersen

hermod.gundersen@finale.no



Kontorsjef

Britt Solli

britt.solli@finale.no



Skatterevisor/opplæringsansvarlig

Knut Loftsborg

Knut.Loftsborg@finale.no



Administrasjon og
kundekonsulent

Siw Østgaard

siw.ostgaard@finale.no



Systemutvikler

Ottar Friis

ottar.friis@finale.no



Systemutvikler

Magne Olli

magne.oli@finale.no



Systemutvikler

Trond Romsdal

trond.romsdal@finale.no



Systemutvikler

Frode Hansen

frode.hansen@finale.no



Systemutvikler

André Kvernberg

andre.kvernberg@finale.no



Systemutvikler

Vegar Vikan

vegar.vikan@finale.no



Systemutvikler

Stian Hansen

stian.hansen@finale.no

Vi er Finale!