



Brukte Finale som flyttebyrå

Statsautorisert revisor Kjeld Ole Otterstad i Fagrevisjon AS hadde etter sammenslåing og oppkjøp plutselig 300 klienter på andre programplattformer. Men der ble

de ikke lenge. Nå kan du nemlig bruke Finale Systemer som flyttebyrå! Gratis!

SIDE 4-5

**Tror kjedene
vil vokse**

SIDE 2-3

**Ny modul for
aksjonærservice**

SIDE 4-5

**Skeptiker ble
omvendt**

SIDE 6-7



Trangsynthet hindrer nytenking!

Den 23. februar 2005 ble en merke- og merkelig dag for Finale Systemer. Ikke i positiv forstand, men en dag hvor selskapet for det første måtte gi opp – og legge ned – et teknologisk nyskapende produkt. Et produkt som alle vil ha.

Dette skjedde da styret i selskapet vedtok å stanse driften i Finale Benchmark Center AS (FBC), etter mindre enn tre års drift. Det som alle mente var en god ide, og som våre kunder både gjennom spørreundersøkelser hadde sagt ville hjelpe både dem og deres klienter, ble inntil videre lagt død.

Bakgrunnen er at Kredittilsynet, etter å ha fått presentert konseptet, konkluderer med at ingen regnskapsfører eller revisor kan bidra med grunnlagsdata fra klientenes regnskaper til FBC uten på forhånd å ha innhentet samtykke fra den enkelte klient.

Kredittilsynet trekker sin konklusjon ut fra sin forståelse av taushetspliktsbestemmelsene i henholdsvis Lov om Autorisasjon av Regnskapsførere (Regnskapsførerlovens § 10) og Lov om Revisjon og Revisorers (Revisorlovens § 6.1). En forståelse vi svært vanskelig kan være enig i.

Tilsynet har fått presentert de omfattende sikkerhetsforanstaltningene som er verifiserte av Veritas, og som sikrer at en enkeltklients data ikke blir eksponert for uvedkommende. Kredittilsynet har ikke et øyeblikk trukket sikkerheten i tvil, og ser på sikkerheten som saken uvedkommende i sin vurdering.

Med andre ord: FBC-løsningen ivaretar taushetspliktsbestemmelsene i form av at den aldri vil utgi enkeltetselskapers konfidensielle opplysninger, og ivaretar således lovverkets intensjon. På forespørsel nekter Kredittilsynet å utdype hvorfor en ser slik på saken eller hvilken lovhjemmel som støtter denne avgjørelsen – samtidig som en påpeker at det ikke finnes noen ankeinstans hvor vi kan få prøvet vårt syn.

Dette skjer samtidig som stadig tøffere konkurranse i de fleste markeder gjør at norske bedrifter mer enn noen sinne har behov for å kunne identifisere hvor de kan bli bedre – noe FBC kunne hjulpet dem med, bedre enn noe annet verktøy. Her kunne alle ha vunnet, hadde det ikke vært for at noen som i realiteten ikke interesserer seg for bedrifters ve og vel, hadde bestemt seg for noe annet.

Kredittilsynet kjenner til at det foregår utarbeidelse av gjennomsnittstall innenfor større revisjons- og regnskapskontorkjeder, men de har ikke forlagt prosjektet for Kredittilsynet og har dermed ikke fått tommelen ned for prosjektet. I FBC hadde vi en idealistisk målsetting om å bygge opp et prosjekt for alle våre kunder, også for de mindre regnskapsførere og revisorer, men den gang ei. Etter vår mening bidrar en slikt trangsynt holdning til ytterligere konkurransevridding i disfavør av små uavhengige regnskaps- og revisjonskontor.

Vårt råd til de som driver med å utarbeide gjennomsnittstall for sine klienter er; stå på, det er et umåtelig viktig arbeid dere gjør, men ikke bland Kredittilsynet inn i saken, trangsynthet har alltid vært et stort hinder for nytenking.

Vennlig hilsen

Eivind Simonsen - Administrerende direktør



Johan-Thomas Hegdahl i Norges ledende regnskapsbransje. I 2003 tegnet Økonor en rammeavtale med...

Tror k vil vol

Administrerende direktør i Norges største franchisekjede innen regnskap og økonomisk rådgivning, Johan-Thomas Hegdahl, spør dagligvare-tilstander i regnskapsbransjen.

Økonor-lederen mener regnskapsmarkedet i Norge står foran store endringer de kommende årene.

– På samme måte som kjedene har overtatt markedet innen alt fra dagligvare til kles- og møbelsalg, ser vi at tjenesteytende bransjer som revisjon og advokatvirksomhet også søker sammen i større enheter. Det samme skjer nå i



pskjede, mener regnskapsbransjen står overfor store utfordringer og endringer i årene som ed Finale Systemer.

Kjedene kse

regnskapsbransjen, mener Johan-Thomas Hegdahl. Da Økonor ble stiftet i 1986 var det en ren nordnorsk aktør. Etter hvert så ledelsen at et landsdekkende nettverk vil være avgjørende i kampen om kundene, og i dag har Økonor vokst til å bli Norges største franchisekjede innen regnskap og økonomisk rådgivning, med en omsetning på 200 millioner kroner.

Marked i endring

– Fortsatt representerer over 60 prosent av regnskapskontorene enheter under fem årsverk, men dette er i ferd med å endre seg, sier Hegdahl, som tror at små regnskapskontorer i fremtiden vil

få mindre og mindre markedsandeler.

– Til nå har regnskapskontorene kunnet ivareta interessene til sine lokale kunder, selv om kundene har vært tilknyttet en kjede. Slik blir det ikke i fremtiden, mener økonorsjefen. Han ser for seg et marked hvor noen få store aktører inngår sentralavtaler med landsdekkende kjeder.

– De store kjedene innen regnskap og rådgiving er allerede blitt så store at de kan dekke kundenes behov på landsbasis. Stordriftsfordelene til hvert enkelt franchiseselskap vil ikke bare gi økonomisk uttelling og faglig trygghet, de vil også gi nye kunder og større forutsigbarhet. Kjeden inngår avtalene

sentralt, franchisetakerne får jobbene lokalt, mener Hegdahl.

Stor nok

Allerede til høsten starter Økonor en offensiv i forhold til kundevertving av landsdekkende kjeder og større virksomheter i ulike bransjer.

– For å kunne betjene dette markedet er vi avhengig av et landsdekkende nettverk med bred og tilgjengelig kompetanse, samt fremtidsrettende teknologiske løsninger som gir kundene effektiviseringsgevinster, sier Hegdahl. Og med over 400 medarbeidere spredt rundt på 43 kontorer fra Nordkapp i nord til Grimstad i sør, mener svolværmannen at Økonor er klar for nye utfordringer. Og han regner med at antall Økonor-kontorer vil være mellom 50 og 60 innen utgangen av 2006.

Finale-avtale

Som et ledd i å bli mest mulig attraktiv for franchisepartnerne, inngikk Økonor Norge AS en rammeavtale om bruk av programvare fra Finale Systemer i 2003.

– De av våre kontorer som benytter seg av avtalen er svært fornøyd, sier Hegdahl, og bruker ord som «godt grensesnitt», «enkelt å bruke», «fremtidsrettet» og «god support» når han refererer til brukernes meninger om Finale-produktene.

– For å få til fortsatt vekst for oss selv og for kundene våre, er vi avhengige av gode dyktige samarbeidspartnere som bidrar til gode programvareløsninger. Fordelene med å være med i en kjede, er at vi sammen står sterkere både faglig og økonomisk. Faglig fordi det alltid er noen i systemet som kan hjelpe til dersom det dukker opp vanskelige fagspørsmål. Økonomisk fordi vi får større kundetilfang, samt tilgang på de beste programvareløsningene til en rimeligere pris, noe som igjen gjør at vi kan ivareta kundens behov for lønnsomhet og kvalitet på en enda bedre måte, mener Hegdahl.

Fikk konvertering

300 klienter skulle overføres til Finale. Daglig leder Kjeld Ole Otterstad i Fagrevisjon AS, er meget tilfreds med å få hele konverteringen servert på et fat.

– Vi skal sysselsette 20 mennesker. Det ville blitt både tap av tid og inntekt hvis vi skulle ha foretatt konverteringen selv. I tillegg er det viktig for oss å være trygg på at alt er gjort riktig – at all informasjon er fulgt med over til riktig kunde. Og er det ikke det, er det ikke vi som skal henges, humrer Otterstad ertende, med adresse til programmerne på Finale.

Fagrevisjonen var aldri interessert i noe konverteringsprogram.

Fristilt

– Får vi det ikke helt til, er det vår feil om det oppstår problem. Vi følte stor sikkerhet under konverteringen når vi fikk faghjelp til dette arbeidet, sier Otterstad. Minus litt startvansker på

grunn av en programfeil, gikk hele konverteringen bra. Alt fungerte fra første dag.

– Meget, meget bra, understreker den daglige lederen

Behovet for konvertering kom etter at Fagrevisjon AS slo seg sammen med et annet revisjonskontor som brukte Maestro. I tillegg kjøpte et datterselskap opp et regnskapskontor som holdt seg til Total.

– Selv om vi har brukt Finale fra 1988, var det ingen automatikk i at vi skulle fortsette som finalister sammen med våre nye samarbeidspartnere. Vi som hadde brukt Finale fra før var ikke de sterkeste i denne debatten, forteller Otterstad.

De nye samarbeidspartnere valgte å fristille seg helt, og forsøkte med åpent sinn å evaluere de ulike programmene. Når Finale likevel vant, skyldtes det blant annet at Finale «snakker» så godt med revisjonsprogrammet Descartes.

På kurs

Den daglige lederen er meget tilfreds med å få fortsette med programvaren som han selv har i fingrene. I forkant av konverteringen sendte han allerede i desember sju av de nye brukerne på Finalekurs.

Nå ble ikke selve konverteringen gjennomført før tidlig i februar, men det virker likevel som kurslærdommen sitter. Det har vært få spørsmål og problemer, og skulle det være noe er det mye hjelp å hente hos de som kjenner Finale fra før.

– Kursene bidrar til at vi kan få fullt utbytte av programmene. Jeg ser ikke bort fra at vi vil delta på flere, sier Otterstad, fornøyd med å ha firmaets godt og vel 1000 klienter inne i ett og samme system.

Stolt servitør

Markedsjef Ola Odden (bildet) i Finale er stolt over å kunne si «velbekomme» til kunder som Fagrevisjon AS.

Helt vederlagsfritt flytter Finale alle data kunden trenger inn i sin programverden. Men konverteringsprogrammene og installasjonen er ikke bare utviklet som ekstraservice. Det er viktig å kunne tilby hjelp til konverteringen når Finale skal rekruttere nye kunder.

– Det er relativt tidkrevende å sette seg inn i nye systemer. At vi gjør konverteringen gjør terskelen mindre for de som går med planer om å bytte system, sier Ola.

Når du kan det, og har riktig programvare, tar selv store jobber som Fagrevisjon lite tid. En dag brukte Finale på å konvertere Fagrevisjons klienter. Da ble absolutt alle data overført på alle kunder: Saldotall inklusive

historikk, firmaopplysninger, driftsmiddelkartotek, aksjonærregister, eierregisteret og koblinger til ligningspapirer/ offentlig regnskap. Kort sagt alle opplysninger som er knyttet til en klient i en årsavslutning.

Foreløpig har Finale programmer som konverterer fra 4-5 aktører i markedet, og programvaren må stadig ajourføres.

– Det er tidkrevende å lage disse programmene, men når vi legger inn mer ressurser på utviklingssiden, kan vi bruke færre ressurser under selve konverteringen, sier Ola.



Mye å spare

FINALE Aksjonærservice er en tilleggsmodul som vil lette hverdagen for mange selskaper. Selskaper som kjøper aksjonærservice-tjenester fra f.eks. banker eller VPS, kan ved hjelp av FINALE Aksjonærservice overta oppgaven selv. Dette gjelder f.eks. selskaper med et stort antall aksjonærer. Her kan det være et betydelig potensiale for besparelser.

Driver du regnskapskontor, kan du med denne modulen tilby aksjonærservice, og dermed ytterligere

ngen servert



Statsautorisert revisor Kjeld Ole Otterstad leder fagrevisjon AS. Han er fornøyd med Finale-konverteringen. Alt fungerte fra første dag

ved bruk av Aksjonærservice

bedre totalservice, til dine kunder.

En rekke norske selskaper har aksjonærregistre f.eks. i Excel, med navn, adresser, antall aksjer osv. Disse selskapene har behov for både innsendelse av RF-1086 Aksjonærregisteropp-gave, innkalling til generalforsamling, informasjonsbrev til aksjonærene, årlig oppgave over formuesverdier, utbytte o.l. Vi har sett at mange norske selskaper har doble registre, manglende registreringer av overdragelsestransaksjoner o.l. Med FINALE Aksjonærservice kan du samle alle disse funksjo-

nene i ett enkelt program.

FINALE Aksjonærservice er fullt integrert med, og fremstår som en del av, FINALE Årsoppgjør. I FINALE Årsoppgjør har du allerede aksjonærregister, og innsendelse til det offentlige aksjonærregisteret på papir eller elektronisk innsendelse via Altinn. Aksjonærregisteret er også integrert med FINALE Rapportering, og FINALE Rapportering anvender det samme registeret som du har i FINALE Årsoppgjør.

Du kan erstatte de eksisterende

aksjeeierbøkene med en elektronisk aksjeeierbok. Dermed oppnår du å samle alle opplysninger om aksjonærene i ett enkelt register.

Dersom du i dag har registrert aksjonærdata i FINALE Årsoppgjør, trenger du kun å registrere lisensnøkkel for aksjebok, og du er i gang med elektronisk aksjebok. Du nyttiggjør deg allerede de registrerte transaksjonsdataene, og du kan registrere transaksjoner løpende gjennom året, slik at aksjeboken til enhver tid er oppdatert.

Skeptiker ble



Geir Høydalsvik leder et regnskapskontor med sju ansatte i Ørsta.

Altinn ble fra første dag bannet ned, opp og vekk av de fleste som kom i kontakt med portalen. Men Finale fikk i alle fall én skeptiker på mørkekysten til å se lysere på livet.

Daglig leder Geir Høydalsvik i Rekneskap Høydalsvik AS i Ørsta var i utgangspunktet svært negativ til å levere fra seg skjema elektronisk, men etter å ha levert i Altinn gjennom Finale, så han så lyst på livet at han sendte en takk – elektronisk selvfølgelig – til programleverandøren i Tromsø. Han roser både design og brukervennlighet.

Kan ikke vente

Alt er likevel ikke solskinn og glede. Det ligger fortsatt en del mørke skyer over regnskapskontorets forhold til

Altinn. Nå i hovedsak på grunn av at portalen ikke åpnet for innlevering av årsoppgjør og selvangivelser før 1. mars i år.

– Det er meget kritikkverdig av Skattedirektoratet. Det burde være unødvendig å flikke på skjema så langt inn på nyåret. Portalen burde være åpnet for levering av årsoppgjør og selvangivelser allerede i begynnelsen av januar. Å vente til mars er uholdbart, både for programleverandørene og for oss brukere. Det vitner om manglende innsikt og respekt for vår situasjon. Vi hadde ikke tid å vente til mars, og har

levert mange årsoppgjør på papir til likningskontoret. Skulle vi levert alt elektronisk etter 1. mars hadde vi blitt nødt til å ta fram avsluttede oppgaver igjen, og fått dobbeltarbeid, sier regnskapsføreren. Skatteetaten kan ikke klage over manglende oppslutning på elektronisk innlevering når «butikken er stengt» såpass lenge i sesongen.

Var katastrofe

Høydalsvik begynte å bruke Altinn tidlig i februar i fjor, men da var det fortsatt mye sand i maskineriet.

– Altinn var nesten en katastrofe. Vi hadde et svare strev for å få det til å fungere og ble påført masse ekstraarbeid. Produktet som ble levert var overhodet ikke i stand.

Men når det gjelder måten Finale Systemer har fått sin programvare til å fungere inn mot portalen blir Høydalsvik nesten panegyrisk i sin beskrivelse.

– Finale har valgt en særdeles god løsning i forhold til Altinn. Det er minimalt med arbeid, og kun snakk om å trykke på svært få knapper for å få det hele godkjent og signert. Jeg kan knapt tenke meg en bedre løsning enn den Finale har valgt.

Høydalsvik er tilfreds med at Finale er såpass på hugget når det gjelder å imøtekomme brukernes ønske om endringer. Han mener å huske at det var mange punkt på ønskelista før fjorårets årsoppgjør, og han ser at mange ønsker er imøtekommet nå. Derfor ser regnskapsføreren for seg at det vil gå enda lettere å levere i år.

– Altinn har også blitt mye bedre. De problemene vi hadde med aksjonærregisteret i fjor, eksisterte ikke i år. Det gikk helt prikkfritt. Forhåpentligvis er de fleste barnesykdommene over nå, sier Geir Høydalsvik.

omvendt

Forbedret vei mot Altinn

Innsendelse av data til Altinn var allerede i fjor en suksess med FINALE Årsoppgjør og FINALE Skatt, men vi har likevel i år gjort betydelige forbedringer som skal gjøre brukeropplevelsen enda bedre.

Vi har lagt inn en konsistenskontroll av klient-data og eier-data som gjør at du får melding om feil i klient- eller eieroppsettet. Dersom du f.eks. angir feil fødselsnummer på eieren eller feil klientnummer for FINALE Skatt, vil du få melding om at fødselsnummeret ikke stemmer overens med FINALE Skatt. Dersom et ektefelleforetak er satt opp feil, vil du få varsel om dette.

Du får listet opp de skjemaene som overføres til FINALE skatt, og potensielle problemer eller feilmeldinger blir vist på en enkel og forståelig måte.

Status for innsendte data

Statusoversikten er gjort enda bedre

og lettere å forstå. Du får enkel og forståelig informasjon, og kan dermed enkelt løse de problemene som kan oppstå ved innsendelse til Altinn.

FINALE rett inn i Altinn

Denne funksjonen var en suksess i fjor, og er i år ytterligere forbedret, og gjort mye enklere tilgjengelig. Du kan dermed enkelt åpne forsendelsen i Altinn-portalen direkte fra FINALE Årsoppgjør samt navigere deg til klientens mapper i Altinn.

Program-forbedringer

Vi har selvfølgelig gjort ytterligere programforbedringer som gjør programmene ytterligere mer skreddersydd for innsendelse til Altinn. FINALE Skatt har f.eks. fått forbedringer i kommunenummer-funksjonene, som gjør at det er omtrent umulig å få problemer med mang-

lende kommunenummer. FINALE Årsoppgjør har fått ytterligere programforbedringer for å lede brukeren på riktig vei og unngå brukerfeil.

Vårt mål har hele tiden vært å hensynta brukerne ved å imøtekomme ønsker, implementere forbedringer og luke bort problemer rapportert fra våre kunder, med det skyhøye mål at for brukere av FINALE skal Altinn-innsending fremstå som totalt problemfritt.

Det er også en del nyheter som om ikke lenge vil komme våre brukere til gode. Vi har blant annet begynt arbeidet med statusvisning i klientoversikten, med en samlet oversikt for alle klienter for aksjonærregisteret, skatteetaten og Brønnøysund. Etter hvert også med mulighet for samlet å hente inn status for alle klienter via Altinn fra klientoversikten.

Nesten alle brukerne med

Undersøkelser viser at 86,8 prosent av Finales brukere har prøvd Altinn, og de mener portalen fungerer rimelig godt.

Finale har jobbet med integrasjonen mot fagsystemet, og har jobbet for at den elektroniske overleveringen av dokumenter skal kunne gå så automatisk og enkelt som mulig. Finales brukere ble bedt om å evaluere sin erfaring med Altinn på en skala fra 1-6, hvor 6 var toppkarakter. Og kom meget

hederlig fra det, med gjennomsnittskarakteren 4,73.

Accenture har laget portalen til Altinn, men hjelpemiddelet som skulle revolusjonere innsendingen til offentlige etater som skatteetaten og Brønnøysundregisterne, fikk en meget skjev start. Finale har hele tiden konsentrert

seg om å finne brukervennlige løsninger.

– Vi har holdt oss unna protest-modus. Vi har valgt en konstruktiv dialog med Accenture og direktoratet, noe som gir muligheter til stadige forbedringer og endringer, sier administrerende direktør Eivind Simonsen. Ikke desto mindre er han gledelig overrasket over de mange positive tilbakemeldingene Finale har fått vedrørende Altinn.

Returadresse:

Finale Systemer as
Postboks 2207, 9268 Tromsø
Telefon 77 66 54 60
www.finale.no

B

KATIN RIBBO & CETERA

Høyt skattet



Norges mest brukte programmer for regnskapsavslutning, regnskapsanalyse, skatteberegning og ligningsdokumenter.

Våre programmers brukervennlige løsninger og avanserte teknologi har gjort FINALE til markedsleder på sitt område.

FINALE Årsoppgjør – som er midtpunktet i FINALEs programvarefamilie – benyttes hvert år til mer enn 130 000 norske regnskapsavslutninger. Spesielt for FINALE-systemet er at de enkelte moduler hver for seg utgjør selvstendige programmer, samtidig som de sammen fungerer tett integrert og gir brukeren avanserte verktøy.

FINALE tilbyr også et omfattende serviceprogram, som bl.a. består av programvedlikehold, konsulentbistand og kurs. Gjennom avtaler sikres brukerne kontinuerlig brukerstøtte og telefonsupport.

For mer informasjon om hvorfor så mange velger FINALE, se www.finale.no

FINALES PROGRAMMODULER**FINALE Årsoppgjør**

Årsregnskap for næringsdrivende og selskaper.
Skatteberegning for selskaper.

**FINALE Skatt**

Skatteberegning for personlig næringsdrivende og andre personlige skatteyttere.

**FINALE Driftsmidler**

Avansert driftsmiddelkartotek for alle typer driftsmidler.

**FINALE Rapportering**

Periodiske regnskapsavslutninger.
Analyse og nøkkeltallrapporter.

**FINALE Konsern**

Konsolidering av årsoppgjør og konsernregnskap.

**FINALE Investor**

Oversikt over aksjeinvesteringer for privatpersoner og selskaper.

TILLEGGSMODULER**FINALE Kraft**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Ligningsoppgaver og skatteberegning for kraftselskaper.

**FINALE Analyse**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Analyser og nøkkeltall presentert grafisk og tabellarisk.

**FINALE Aksjebok**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør og Rapportering). Elektronisk aksjebok og alle nødvendige rapporter for full aksjonærservice.

**FINALE E-Post**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør og Rapportering). Send rapporter og ligningspapirer i PDF-format pr. e-post direkte fra Årsoppgjør og Rapportering.

Hovedkontor Tromsø: Telefon 77 66 54 60, Telefaks 77 66 54 99
Avdelingskontor Oslo: Telefon 22 76 30 55, Telefaks 22 61 22 31
E-post: firmapost@finale.no

FINALE