



FINALE

FINALISTEN

Kundeavis for Finale Systemer as • September 2003

Regnskapsbyrå for framtida



Regnskapsbyråkjeden Kvestor har funnet framtidens måte å drive regnskapskontor på – effektivt, økonomisk og profesjonelt.

Markedssjef Nils P. Hagen (t.h.) og daglig leder Kristin Siksjø (t.v.) i Kvestor Pro på Tynset, ansetter folk i en periode der andre byråer sliter.

SIDE 3

Nytt om årsoppgjør for primærnæringene

SIDE 6-7

Brukerundersøkelsen 2003

SIDE 5

Årets BrukerForum

SIDE 4



ÅRSOPPGJØR



SKATT



DRIFTSMIDLER



PERIODISERING



KONSERN



INVESTOR



*«Økonomistyringen skal
i større grad være motiverende og influerende,
– i mindre grad kontrollerende»*

Relasjonsbygging mellom leverandør og kunde er spesielt viktig for regnskaps- og revisjonskontor.

Formålet med økonomistyringen endres

Relasjonsorientert økonomiavdeling!

Formålet med økonomistyringen er å motivere til adferdsendringer i organisasjonen. Adferdsendring og innflytelse i organisasjonen får en først når organisasjonens medlemmer involveres i - og forstår budskapet fra økonomiseksjonen. Om regnskaps- og økonomiseksjonen skal få en reell innflytelse på de økonomiske disposisjonene i virksomheten, må det i større grad legges vekt på å involvere og motivere, og i mindre grad legges vekt på å kontrollere (Bo Hjort Christensen, BI).

I de siste tjue årene har en i stadig større grad vært i stand til å produsere nye økonomiske nøkkeltall og rapporter, uten å vurdere om disse støtter opp om formålet med økonomistyringen. Blir organisasjonens medlemmer og ledelse involvert og motivert, når de på bakgrunn av uforståelige nøkkeltall får høre om sin egen utilstrekkelighet? En behøver ikke å være verken pedagog eller psykolog for å forstå at så ikke er tilfelle.

Rapportene som produseres er i hovedsak innrettet mot personer med relativt god økonomiutdanning, og fokuserer i for stor grad på det negative. Rapportene som utarbeides blir ikke forstått, og i den grad de blir forstått, skaper de negative følelser hos mottakeren.

I dag går godt over halvparten av tiden i økonomiavdelingen med til registrering, transaksjonsprosessering og rapportering. Digitale dokumenter og automatisert datafangst vil føre til at disse oppgavene om kort tid tar mindre enn en fjerdedel av kapasiteten.

De beste vil benytte de nye mulighetene til å gjøre mer intelligente analyser og presentere resultatene på en forståelig måte. Det er bare herigjennom at økonomiavdelingen kan bygge opp gode relasjoner til resten av organisasjonen. I regnskapskontorene vil transaksjonene ta mindre tid og får mindre betydning, og gode relasjoner til klientene vil bli en vesentlig konkurransefaktor.

Lojalitet og interessefellesskap vokser på de gode relasjonene!

Vennlig hilsen

Eivind Simonsen

Administrerende direktør



Framtida

Regnskapsbyråkjeden Kvestor har funnet framtidens måte å drive regnskapskontor på – effektivt, økonomisk og profesjonelt.

– Kvestor baserer seg på en unik teknisk løsning som gjør at vi kan utføre spesialiserte regnskaps- og lønns tjenester til kundene våre, fra hvor som helst, til hvem som helst. På den måten kan vi yte bedre service til kundene, med bedre kvalitet og raskere leveringstid, sier markedssjef Nils P. Hagen i Kvestor Pro, som er lokalisert på Tynset.

Tynset-kontoret er et resultat av at Kvestor kjøpte deler av eAccount AS, der både Kvestor Pros daglige leder Kristin Siksjø og markedssjef Nils P. Hagen jobbet tidligere. I dag består Kvestorgruppen av 10 byråer med til sammen 150 ansatte.

Fremtidens bedrift

Stikk i strid med andre store regnskapsbyråer, har Kvestor sine største kontorer på mindre steder i Norge.



“ Vi konkurrerer stadig mer mot store bedrifters eget interne regnskapskontor. ”

Kvestor Pro benytter FINALE Årsoppgjør. Her ved daglig leder Kristin Siksjø og markedssjef Nils P. Hagen.

s regnskapsbyrå

Kvestor Pro har 11 medarbeidere på Tynset, og er i ferd med å ansette to nye regnskapsførere i en periode der mange regnskapskontorer sliter.

– Det er mange fordeler med å være i en kjede. Vi kan dra veksler på hverandres erfaringer innad på kontoret, men også mellom avdelingene, sier Siksjø og Hagen.

Kvestor Pro har utviklet gode tekniske løsninger som gjør at de kan scanne bilag og registrere dem elektronisk.

– Pr i dag scanner kundene bilagene sine, og sender dem til oss med en personlig strekkode som vi avleser. Samtidig arbeider vi for å fange en større del av regnskapstransaksjonene elektronisk. Kunden har tilgang til oppdaterte nøkkeltall og rapporter på en sikker Internettside. Regnskapsførerens arbeid blir mer kontroll og mindre rutinearbeid, forklarer Siksjø.

Valgte Finale

For ett års tid siden, bestemte Kvestor Pro seg for å benytte seg av FINALE

Årsoppgjør. I løpet av kommende årsoppgjør vil alle kontorer i Kvestor gå over til Finale.

– Vi har mange store og komplekse kunder med store skattemessige utfordringer som skal løses. Det har gått fint med Finale, mener Siksjø som har brukt Finale lenge.

– Det har vært moro å se utviklingen fra det enkle DOS-systemet til nå. I løpet av årene som har gått har skjemaveldet blitt større. Derfor er det enda viktigere nå enn før å ha et årsoppgjørssystem som er korrekt, skryter hun.

Nytt kundegrunnlag

Kvestor Pros orientering mot effektivisering og teknologisering av regnskapsbehandling har gjort dem attraktive for en kundegruppe som tidligere ikke har vært så hyppige gjester hos regnskapskontorene.

– Vi konkurrerer stadig mer mot store bedrifters eget interne regnskapskontor. Vi er attraktive for mellomstore og store bedrifter som

tradisjonelt sett har hatt egne folk til å ta seg av regnskapsdelen i firmaet, sier Nils P. Hagen.

– Vår største utfordring er å finne en god samarbeidsform som passer både oss og kundene godt, og som er lønnsomt for begge parter. Derfor fakturerer vi for bilagsvolum i stedet for timer, noe som sikrer kunden en forutsigbarhet i regnskapskostnader, sier Kristin Siksjø.



Kvestor Pro på Tynset avanserer, og ansetter nye folk.



Åge Aleksandersen kommer til årets BrukerForum.



Frank Mikalsen, Britt Solli og Eivind Simonsen inviterer til 15-årsjubileum.

Slår på stortro

Programmet til årets BrukerForum blir i forbindelse med Finales 15-årsjubileum krydret med spennende foredragsholdere, utstilling – og lys og varme.

– Siden Finale fyller 15 år i år, slår vi på stortromma under årets BrukerForum. I tillegg til at vi har fått tak i spennende og dyktige foredragsholdere, blir det satt ekstra fokus på den

sosiale delen. Vi skal lage utstilling fra de 15 årene som har gått siden Finale ble etablert, men det naturlige høydepunktet kommer på kvelden. Da skal Åge Aleksandersen holde konsert for oss, forteller Britt Solli. Hun tror programmet til årets BrukerForum kommer til å slå godt an blant deltakerne.

– Bo Hjort Christensen, studierektor fra BI, vil holde foredraget «Fra transaksjonssystem til styringssystem» og

Hallstein Husand, prosjektansvarlig for Brønnøysundregistrene i Altinn-prosjektet, vil fortelle om den nye elektroniske innleveringsløsningen. Og selvfølgelig vil Finales stab innvie finalistene om nye forbedringer i produktspekteret vårt, sier Britt.

I fjor deltok rundt 70 personer på BrukerForum. I år er det grunn til å anta at enda flere vil ta turen til Tromsø og Rica Ishavshotell.

Våre nye Internett-sider



Finale Systemer AS er 15 år i år, noe vi også markerer med nye Internett-sider med helt ny design og funksjonalitet.

Våre nye nettsider har fått en rekke endringer. En viktig nyhet er at man kan søke på nettsidene. Videre må man registrere seg ved nedlasting av programvare. Denne registreringen er ment å være til hjelp for brukerne, slik at vi ved behov kan nå de som har

lastet ned programvare med meldinger til dem. Vi har også fått nye kundesider og særskilte avtalesider for kunder med brukerstøtte- eller eSupportavtaler.

Kundesider

Vi har fått et eget kundeområde, der vi kan legge ut informasjon. For å få tilgang til kundesidene må din e-post-adresse være registrert hos oss. Alle som får e-postmeldinger fra oss, har allerede tilgang til disse sidene.

Avtalesider

For våre kunder som har brukerstøtte-



mma

– Det at flybillettene er enda billigere i år enn de tradisjonelt har vært, vil nok føre til at de som har hatt økonomiske grunner til å utebli fra BrukerForum kommer i år. I tillegg er programmet så spennende at vi håper på en betydelig økning i antall påmeldte. Alt i alt tror jeg at dette BrukerForumet vil bli veldig bra, både faglig og sosialt, konstaterer Britt Solli.

avtale eller eSupportavtale, har vi laget et eget område. Her finner du alle utsendte eSupportmeldinger fra oss og en seksjon med ofte stilte spørsmål for de enkelte programmene.

Innlogging på kunde- og avtalesidene

Innlogging skjer med e-postadressen som brukernavn. Første gang må man krysse av for «Send passord pr e-post». Passordet kommer umiddelbart pr e-post. Dersom e-postadressen ikke er registrert hos oss, kan du sende melding til oss slik at vi får registrert denne i vår database.

Fornøyde kunder

En ny brukerundersøkelse viser at kundene er fornøyde med produktene til Finale Systemer.

– Undersøkelsen viser at våre kunder generelt er fornøyd med våre produkter. Antall brukere som vil anbefale produktene til venner og kjente ligger på over 95 prosent for alle produkter, unntatt FINALE Driftsmidler (81 prosent) og FINALE Periodisering (94 prosent). Hovedproduktet FINALE Årsoppgjør ligger på over 98 prosent. Målt etter terningkastmetoden, har det vært en økning i fornøydhet for alle produkter unntatt FINALE Konsern (som har en liten nedgang, men få svar) og FINALE Skatt (som likevel har nest høyest score), forteller fagansvarlig Hermod Gundersen i Finale Systemer.

Tredje undersøkelse

Det er tredje gang Finale Systemer foretar en brukerundersøkelse. Årets undersøkelse gir nyttig informasjon om videre utvikling for produkter og generelt hvordan Finale Systemer AS blir oppfattet hos brukerne.

Stadig flere er fornøyd med supporten.

– Support på vårt Teletorgnummer scorer lavest, derfor har vi gjennomført tekniske endringer for å forbedre tilgjengeligheten, sier Hermod Gundersen som legger til at det varmer et Finale-hjerte å se at brukerne gir gode tilbakemeldinger om kompetansen til Finale Systemer as.

Tiltro til Finale Systemer

– Brukernes tiltro til vår kompetanse stiger fra år til år. Dette er også med på å vise at vi er på riktig vei. Vi bruker også disse undersøkelsene til langt mer enn bare å slå oss på brystet og være fornøyd med tingenes tilstand. Svarene er i mange sammenhenger med på å sette dagsorden for videreutvikling av produktene, selvfølgelig også sammen med tilbakemeldinger fra brukerne via andre kanaler enn brukerundersøkelsen. Vi både håper og tror at dette er en av årsakene til at vi ser en stigende trend når det gjelder fornøydhet fra våre brukere, sier Gundersen.



Foreløpig bak skjema

Finale Benchmark Center (FBC) har nådd rundt 20 % av målsetningen sin om 10.000 regnskaper i databasen i år, som følge av signerte samarbeidsavtaler.

– Det har vist seg vanskelig å få en dialog med regnskapsførere og revisorer første halvår på grunn av at disse har vært travelt opptatt med årsoppgjøret for sine klienter, sier direktør for FBC, Jan-Eirik Lindberg (bildet).

– Hvis ikke et tilstrekkelig antall avtaler er underskrevet innen utgangen av november, vil vi måtte

vurdere hvorvidt markedet er modent for et konsept som FBC, sier Lindberg, som understreker at arbeidet skal intensiveres i perioden fremover.

Integreres i årsoppgjøret

For tiden slutføres de siste testene av FINALE Årsoppgjør versjon 16, som blant annet inneholder en integrert avgiverfunksjon for FBC og forbedret funksjonalitet for setting av bransjekoder. Programmet lanseres i september, og sendes på CD til alle Finales kunder sammen med demomateriell. På CD'en vil det også være mulig å akseptere samarbeidsavtale direkte i programvaren.

Sikkerhet

– Vi tror Finales kunder vil se hvor enkelt det er å avgi nøkkeltall til FBC, og forstå viktigheten av benchmarking for sine kunder. Konfidensialiteten er godt tatt hånd om, og FBC-serverne er nå i drift hos vår leverandør ErgoRunit på Kongsberg. ErgoRunit tilbyr en høy grad av sikkerhet og drifter servere blant annet for Forsvarets Overkommando, sier Lindberg.

Sluttverifikasjon skal etter planen skje innen utløpet av september måned. Slik det ser ut nå, vil Veritas komme med en positiv uttalelse omkring FBC-konseptet.

Nytt om årsoppgjør for p

Følgende har skjedd med hensyn til ligningsoppgavene for de landbaserte primærnæringene de senere årene:

Til og med inntektsåret 2001 var det for de enkelte primærnæringene egne næringsoppgaver, som måtte brukes for de som drev innen noen av disse næringene.

I 2002 ble dette endret, og brukerne kunne anvende RF-1175 Næringsoppgave 1 sammen med tilleggsskjema RF-1177 for landbaserte primærnæringer. Det ble videre bestemt at det for hver næring skulle sendes inn et eksemplar av RF-1175 Næringsoppgave 1 side 2 og 3. De særskilte næringsoppgavene kunne fortsatt anvendes etter eget valg.

Fra 2003 er RF-1175 Næringsoppgave 1 obligatorisk, og så for landbaserte primærnæringer, og de gamle næringsoppgavene RF-1007, RF-1011, RF-1071, RF-1180 og RF-1203 samt tilleggsskjema RF-1012 utgår.

Regelendringer i 2003:

Skattedirektoratet har videre bestemt at RF-1175 Næringsoppgave 1 kun skal fylles ut i ett eksemplar for alle næringene samlet. Det blir gjort tilpasninger av RF-1175 Næringsoppgave 1 og tilleggsskjemaet RF-1177 som tilpasses at kun ett eksemplar av næringsoppgaven skal leveres inn. Vi har allerede mottatt første utkast til endrede skjemaer fra Skattedirektoratet.

Hva medfører dette for FINALE Årsoppgjør versjon 16?

FINALE Årsoppgjør versjon 16 kommer til å få en betydelig forbedring i funksjonaliteten for skatteyttere som fører regnskaper for primærnæringer, og FINALE Årsoppgjør tar hensyn til behovene for skatteyttere med mer enn en næring.

Finale Systemer hadde en spørreundersøkelse våren 2003 for å kartlegge bruksmønsteret for regnskapsførsel for regnskaper innen primærnæringer som omfatter regnskaper

med mer enn én enkelt næring.

Undersøkelsen viser en tydelig trend der regnskapsførere enten skiller de enkelte næringene med avdelingskode eller vurderer å gå over til en slik praksis. Mange bruker også kontoer til å skille næringene fra hverandre. Enkelte fører også separate regnskaper for hver enkelt næring.

Vi i Finale Systemer har derfor besluttet å tilpasse programmet slik at vi kan imøtekomme de aller fleste av våre brukere, og selvfølgelig nye brukere.

Dette medfører bl.a. følgende programendringer:

- RF-1177 Tilleggsskjema for landbaserte primærnæringer omgjøres til et automatisk utfylt skjema i programmet.
- Det vil komme en ny modul i programmet der brukerne kan sette opp annen informasjon av betydning for tilleggsskjemaet RF-1177 og utylling av RF-1175 Næringsoppgave 1 for disse næringene.



Primærnæringene

- Ved import av avdelingsfordelte saldoer, kan brukerne sette opp en sammenheng mellom avdelingskode og næringstype som gjør at tilleggsskjema RF-1177 kan bli automatisk fylt ut. For brukere som ikke har denne muligheten, vil man kunne registrere fordeling av resultat mellom næringene på andre funksjonelle måter.
- Lagring av standardinformasjon for primærnæringene, slik at likeartede oppsett enkelt kan deles mellom flere klienter.

Hva kan du som bruker gjøre for å få FINALE Årsoppgjør og landbruksregnskaper til å spille på lag fra første stund hvis regnskapet føres med en avdeling pr næring:

- Undersøk gjerne om ditt økonomisystem er i stand til å eksportere en avdelingsfordelt saldobalanse, slik at denne kan importeres i FINALE Årsoppgjør.
- Dersom du kan eksportere en slik saldobalanse, men ikke finner ut hvordan du får denne importert i

FINALE Årsoppgjør, anbefaler vi at du sender oss en fil som er eksportert fra ditt økonomisystem, slik at vi eventuelt kan gjøre tilpasninger i programmet som støtter din importfil. Send denne gjerne til firma-post@finale.no eller pr brev med filen vedlagt på diskett eller CD.

- Ta eventuelt kontakt med din leverandør av regnskapssystemer for å få laget en eksport av avdelingsfordelt saldobalanse.

Husk å be systemleverandøren om å sende over en beskrivelse av eksportfilen eller et eksempel på eksportfil til oss, slik at vi kan lage støtte for formatet i FINALE Årsoppgjør. Eventuelt kan leverandøren finne beskrivelse av standardformater på våre Internettsider www.finale.no på siden Importformater som finnes i seksjonen Hjelpesider.

Om du ikke kan få til å eksportere avdelingsfordelt saldobalanse, eller fører avdelingsfordelt regnskap, trenger du heller ikke å fortvile. Finale Systemer vil tilpasse programmet for også å kunne støtte dette på en enkel måte.

Her kan du treffe Finale på stand i høst!

September

Regnskapsdagene, arrangeres av Norske Siviløkonomers Forening (NSFkan)

16. - 18. september på Radisson SAS Scandinavia Hotel i Oslo.

NARF (Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening) arrangerer Fagdager i Bergen

22.- 25. september på Radisson SAS Royal Hotel.

ØKONOR (Regnskapsbyrå-kjede) arrangerer intern kurssamling for sine medlemmer

26. - 27. september i Bodø på Radisson SAS Hotel Bodø.

Oktober

NARF arrangerer Fagdager i Trondheim

13. - 17. oktober på Rica Nidelven Hotel.

NARF arrangerer Fagdager I i Oslo

27. - 31. oktober på Clarion Royal Hotel.

November

NARF arrangerer Fagdager II i Oslo

17. - 21. november på Clarion Royal Hotel.

NARF arrangerer Fagdager i Tromsø

25. - 28. november på Clarion Hotel Bryggen.

Desember

Norske Siviløkonomers Forening (NSFkan) arrangerer kurs i Praktisk Årsoppgjør i Oslo

9. - 10. desember på Radisson SAS Scandinavia Hotel.

Returadresse:

Finale Systemer as
Postboks 2207, 9268 Tromsø
Telefon 77 66 54 60
www.finale.no

B

REIBO & CETERA FRA 110

Høyt skattet

Norges mest brukte programmer for regnskapsavslutning, skatteberegning og ligningsdokumenter.

Våre programmers brukervennlige løsninger og avanserte teknologi har gjort FINALE til markedsleder på sitt område.

FINALE Årsoppgjør – som er midtpunktet i FINALEs programvarefamilie – benyttes hvert år til mer enn 130 000 norske regnskapsavslutninger. Spesielt for FINALE-systemet er at de enkelte moduler hver for seg utgjør selvstendige programmer, samtidig som de sammen fungerer tett integrert og gir brukeren avanserte verktøy.

FINALE tilbyr også et omfattende serviceprogram, som bl.a. består av programvedlikehold, konsulentbistand og kurs. Gjennom avtaler sikres brukerne kontinuerlig brukerstøtte og telefonsupport.

FINALEs programmoduler



FINALE Årsoppgjør

Årsregnskap for næringsdrivende og selskaper.
Skatteberegning for selskaper.



FINALE Skatt

Skatteberegning for personlig næringsdrivende og andre personlige skatteyttere.



FINALE Driftsmidler

Avansert driftsmiddelkartotek for alle typer driftsmidler.



FINALE Periodisering

Periodiske regnskapsavslutninger.
Analyse og nøkkeltallrapporter.



FINALE Konsern

Konsolidering av årsoppgjør og konsernregnskap.



FINALE Investor

Oversikt over aksjeinvesteringer for privatpersoner og selskaper.

Tilleggsmoduler



FINALE Kraft

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Ligningsoppgaver og skatteberegning for kraftselskaper.



FINALE Analyse

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Analyser og nøkkeltall presentert grafisk og tabellarisk.

For mer informasjon om hvorfor så mange velger FINALE, se www.finale.no, eller kontakt oss på:

Telefon 77 66 54 60, telefaks 77 66 54 99
E-post: firmapost@finale.no

