



FINALE

FINALISTEN

Kundeavis for Finale Systemer as • September 2002

Finale Benchmark Center er i gang

Jan-Eirik Lindberg trådte inn i stillingen som administrerende direktør i Finale Benchmark Center 1. september, og har så vidt begynt på den omfattende jobben som må gjøres før FBC lanseres etter nyttår. Lindberg selv ser frem til utfordringene som kommer, og gleder seg spesielt til å møte FINALE-brukerne.

SIDE 2-3

Årets største nyhet

SIDE 4

Finale ut på «Roadshow»

SIDE 5

Resultatene fra Brukerundersøkelsen er klare

SIDE 7



ÅRSOPPGJØR



SKATT



DRIFTSMIDLER



PERIODISERING



KONSERN



INVESTOR

ADM.DIR OG
ALTMULIGMANN



Quo Vadis?

Regnskapsførere og revisorer har alltid hatt krav hengende over seg om å holde seg oppdaterte på **regnskaps- og skattereglene**. Det samme gjelder krav om oppdatering innenfor **arbeidsmetode og revisjonsmetodikk**.

Som en følge av de stadig strengere kravene til oppdatering, har **Sedb-systemene** innenfor regnskaps- og revisjonsbransjen hatt en nærmest eksplosjonsartet utvikling. Vi kan nå skimte konturene av det lenge annonserte **«papirløse kontor»**. De aller fleste delesystemene innenfor økonomi og administrasjon er i dag integrert, noe som fører til at de fleste bilag blir automatisk registrert i regnskapet. Stadig flere av bilagene som går inn og ut fra selskapet, blant annet bankbilag, distribueres som **elektroniske bilag**. Det fører til at færre og færre bilag registreres manuelt.

I tillegg til de teknologistyrte endringene, har en rekke regnskaps-skandaler i store bedrifter i USA ført til sterkere fokus på revisor-lovens hovedregel om at revisor ikke kan utføre andre tjenester for den revisjonspliktige *«dersom dette er egnet til å påvirke eller reise tvil om revisors uavhengighet og objektivitet»*. Terskelen for hva som skal til for at rådgivningstjenestene er i konflikt med loven, har blitt lavere. Revisor må derfor utvise stor grad av aktsomhet innenfor dette området.

På bakgrunn av blant annet disse forholdene kan revisor og regnskapsførers arbeidssituasjon beskrives på følgende måte: «Noen arbeidsoppgaver faller bort, andre bør kanskje ikke gjøres og de som er igjen skal gjøres på en ny måte». Det stiller krav til ajourhold av kunnskap, endring av tjenestene og kreativ utvikling av nye forretningsområder. Vi håper at Finale Systemer kan være en nyttig samarbeidspartner for våre kunder i denne prosessen.

Vennlig hilsen

Eivind Simonsen

Administrerende direktør

Adm. d

Jan-Eirik Lindberg ble ansatt som administrerende direktør for Finale Benchmark Center (FBC)

1. september, der han for tiden er eneste ansatte.

– Formelt sett er jeg ansatt som administrerende direktør, men siden jeg er eneste ansatte er jeg egentlig altmuligmann, smiler han.

Den foreløpige tidshorizonten hans i Finale er ett år. På den tiden skal han jobbe med å føre Finale Benchmark Center fra prosjektstadiet til å bli en lønnsom virksomhet.

– På denne tiden skal konseptet og produktet ferdigutvikles. Den største utfordringen å få Finales kunder til å bidra til kontinuerlig leveranse av regnskapstall til FBCs database, samtidig som de samme kundene vil kunne ha stor nytte av nøkkeltall levert fra FBC, sier Lindberg.

Stort potensielt marked

I undersøkelser gjort blant Finales kunder går det frem at et produkt som Finale Benchmark Center er etter-spur. Spesielt er det små og mellom-store bedrifter som ser fordelene med de tjenestene som FBC tilbyr. Pr i dag kan man kjøpe lignende tjenester fra andre selskaper, men til langt dårligere kvalitet.

– Flere aktører har gjennom en del år levert produkter som ligner litt på FBC. Finales produkt vil skille seg merkbart ut fra disse fordi det leverer tall som er bedre og mer detaljert enn de andre konkurrentenes produkter, mener Jan-Eirik Lindberg.

Spesielt er det de tre søkekriteriene i FBC som gjør FBC til et bedre verktøy enn de andre som fins på markedet per i dag (se egen ramme).

ir og altnulligmann



FAKTA!

FBC - STIKKORD

Hva: Web-basert tjeneste som gir kunder mulighet til å sammenligne firmaets regnskap med konkurrerende firmaer.

Hvorfor: Skal sette firmaer i stand til å måle sine bransjetall presist mot andre bedrifter som det er naturlig å sammenligne seg med.

Hvordan: Registrer deg som kunde hos FBC, få kundenummer og passord. Hver klient får en kundeklient-id, som bare kunden som legger dem inn, kan gjenkjenne. Ingen navn blir lagt inn, alt foregår numerisk. Last inn firmaets bransjetall. Start søk.

3 muligheter for søk:

Geografi, bransje og omsetning, som kan kombineres og avgrenses så lenge det fins minst 5 firmaer i søket.

Ikke tilfeldig

At det var Jan-Eirik Lindberg som ble tilbudt jobben som administrerende direktør for FBC var ikke tilfeldig. Finale Systemer har lenge kjent til ham gjennom hans stilling som byråleder for reklameselskapet Reibo & Cetera i Tromsø, det han for tiden også sitter som styreleder. Direktør Eivind Simonsen i Finale Systemer er helt sikker på at Jan-Eirik Lindberg er riktig mann i stillingen som leder for

FBC. Lindberg har erfaring fra topplederstillinger innenfor både markedsføring og data, i tillegg til å ha en faglig bakgrunn som i høyeste grad er tilstrekkelig. Men først og fremst er det en fordel at Lindberg kjenner tanken bak FBC gjennom sitt engasjement i utviklingsprosessen.

– Jan-Eirik har vært konsulent gjennom hele prosessen med å skape FBC, og det var naturlig å tilby ham jobben, sier Simonsen.

Jan-Eirik Lindberg er ansatt som administrerende direktør for Finale Benchmark Center (FBC).

Forbedrer FINALE Årsoppgjør og FINALE Periodisering

Årets største nyhet er en videreutviklet navigator som skal gjøre det enda enklere å bruke FINALE Årsoppgjør og FINALE Periodisering.

Navigatoren har gjennomgått en omarbeidelse som gjør navigasjon i programmet langt enklere. Navigatoren slik vi kjenner den i dag, inneholder skillekort for oppgaver, rapporter og skjemaer.

– I kommende versjoner av programmet, har vi delt navigatoren i 2 atskilte deler. Den øvre delen er slik vi kjenner den i dag. I nedre del av navigatoren, har vi laget en fleksibel navigator som forandres ut fra hvilken del av programmet som er vises i arbeidsområdet. Navigatoren viser relaterte emner til den funksjonen som man er inne på, forteller Hermod Gundersen.

Dette åpner for helt nye opplevelser for brukerne. Eksempler på bruk vil være at de deler av programmet som hører sammen, vil være relatert til hverandre, og vises i den fleksible navigatoren.

Når du for eksempel viser skjemaet RF-1224 Personinntekt, vil navigatoren vise de registreringsbilder som er aktuelle for den siden av skjemaet som blir vist. I tillegg vises aktuell hjelpe-tekst, tips og råd, veivisere og for eksempel linker til lovtekst på Internett m.v.

I brukerundersøkelsen som vi hadde i vår, ble også våre veivisere gitt en noe lunken vurdering fra våre brukere. Vi har tro på prinsippet med veivisere, men tilgjengelighet, funksjonalitet og brukergrensesnitt har ikke vært tilfredsstillende.

Veiviserne vil nå være tilordnet som relevante til de funksjoner de enkelte veiviserne skal hjelpe til med. I tillegg blir det enkelt å få fram grupperte oversikter over de forskjellige veiviserne som eksisterer, ut fra emneoversikter.

Vi har også benyttet anledningen til å endre veiviserne ved å ta i bruk den fleksible navigatoren og sette denne i «veivisermodus» når en veiviser blir aktivisert, slik at «veiviser-modus» for navigatoren viser de enkelte stegene for brukeren i tillegg til forrige- og neste-knappen.

– Sammen med endringer av navigator med relevante emner og forbedringer av veiviserne, har vi foretatt mange hver for seg små, men nyttige produktforbedringer. Dette kommer vi nærmere tilbake til på kommende BrukerForum, forteller fagsjef Hermod Gundersen.

– Jeg tror den nye navigatoren vil bli veldig godt mottatt av kundene våre, siden den gjør arbeidet med årsoppgjøret enklere. Jeg håper at kundene vil bli enda mer fornøyd med totaltilbudet fra Finale Systemer AS, sier Gundersen.

Investor som medlemstilbud

Nå kan medlemmer i Aksjonærforeningen kjøpe FINALE Investor på tilbud.

Aksjonærforeningen er en organisasjon for de som sparer i aksjer og fond, som søker å ivareta aksjekjøpernes interesser overfor myndigheter, selskaper og meglerapparatet i tillegg til å tilby informasjon og råd om børser og aksjer. Foreningen har over 6000 medlemmer på landsbasis, og tilbyr medlemmene spesialtilbud på ulike produkter. Nå er FINALE Investor ett av

produktene man kan få til spesialpris.

– Vi håper at dette tilbudet skal øke interessen for produktet FINALE Investor, som har vært et supplement til produktet for Finale. Vi har foreløpig ikke gjort nok for å få produktet ut i markedet, men håper selvsagt på en større utbredelse som følge av tilbudet i Aksjonærforeningen, er markedssjef Ola Oddens kommentar.

FAKTA!

FINALE Investor gir oversikt over verdipapirbeholdninger og transaksjoner, bl.a. gjennom rapporter over gevinst og tap i en regnskapsperiode. Programmet egner seg både for investeringer i børsnoterte og ikke-børsnoterte, norske og utenlandske aksjer og verdipapirer. FINALE Investor er tilpasset bedrifters, næringsdrivendes og privatpersoners ulike behov.

Finale ut på «roadshow»

Eivind Simonsen og Ola Odden er i disse dager på tur rundt i Norge for å spre det glade ord om Finales programserie.

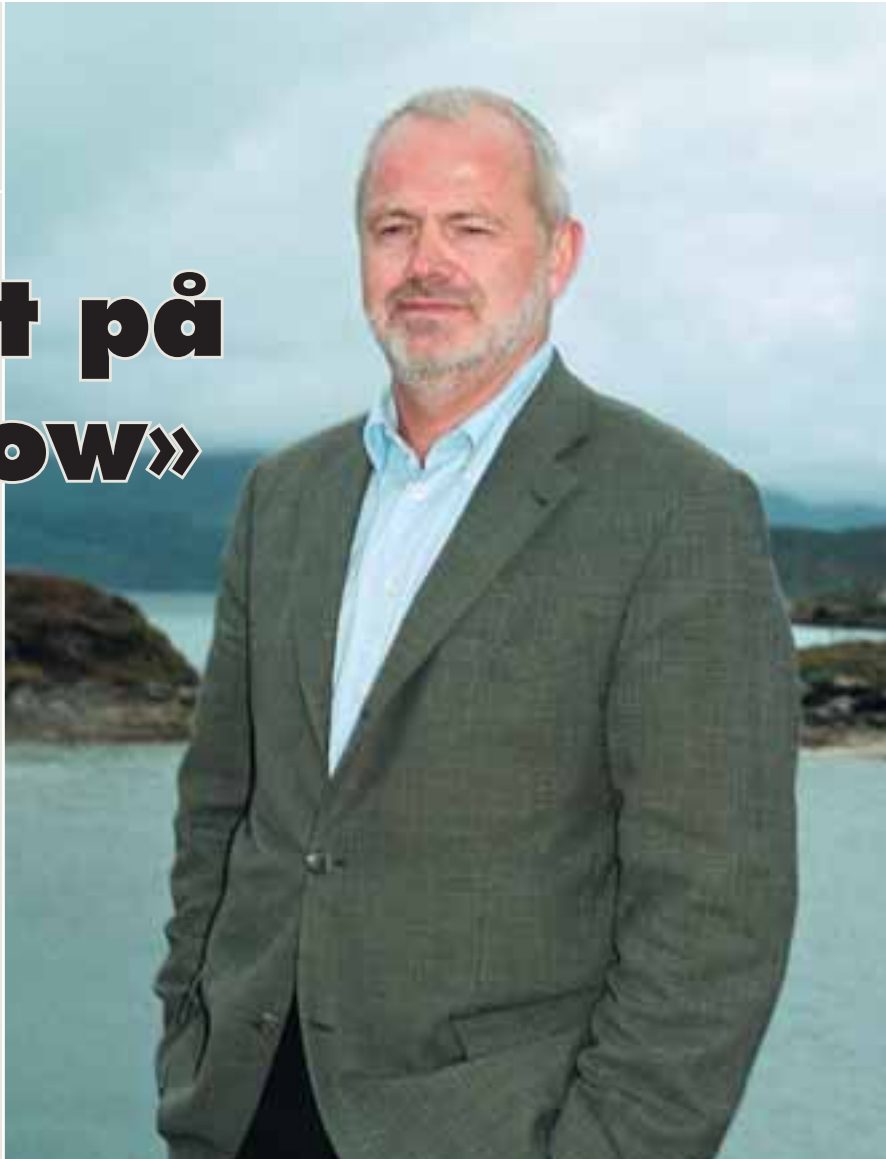
Fra 17. september til 2. oktober er markedssjef Ola Odden og administrerende direktør Eivind Simonsen på reise i de største byene for å presentere Finales programserie til nye og gamle kunder. Tromsø, Trondheim, Bergen, Stavanger, Kristiansand og Oslo skal besøkes, og påmeldingene har begynt å strømme inn. Nyheten i år, Finale Benchmark Center, vil også bli behørig introdusert til deltakerne.

Hensikten bak miniseminarene er kort og greit å demonstrere hvorfor så mye som 40 prosent av alle som bruker elektroniske hjelpemidler for avslutning av årsoppgjør, velger Finale.

– Det er selvsagt viktig å fortelle markedet om våre produkter. Like viktig er alle de signaler vi får fra markedet som vi ellers ikke hadde fanget opp, sier markedssjef Ola Odden.

Ikke minst fører den jevnlige kontakten med markedet til at Finale Systemer blir bedre kjent med sine kunder.

– En konsekvens av at vi tilbringer mye tid ute i markedet er at vi blir invitert til å delta på seminarer for å presentere Finales programserie. På disse seminarene er det sosiale like viktig som det forretningsmessige, og det er fint å vite at man gir et brukbart inntrykk i markedet, smiler Odden.



Markedssjef Ola Odden har merket stigende interesse for Finales produkter fra store bedrifter.

Inn på nye markeder

Tradisjonelt sett har det vært regnskapsførere og revisorer som har benyttet Finales produkter, men nå har også mellomstore og større foretak fått øynene opp.

– Vårt primærmarked har vært og er regnskapsførere og revisorer. Men i det siste har vi merket en stigende interesse fra mellomstore og større bedrifter for våre produkter, forteller markedssjef Ola Odden

– *Hvorfor kommer denne interessen nå?*

– Vi har gjort en stor innsats på markedsføringssiden, med annonser i presse, på nettsider og i nyhetsbrev. I tillegg benytter vi oss av DM, direkte kontakt, møter og seminarer som bærer frukter.

En annen årsak til oppsvingen er muligens at de større bedriftene har brukt hjelpemidler som ikke er spesielt velegnet.

– Store bedrifter har særlig fått opp øynene for vårt driftsmiddelkartotek som tar hånd om de regnskapsmessige avskrivningene og for vårt system for konsern konsolidering. Når bedriftene bruker FINALE Driftsmidler, er det flere og flere som ser fordelene ved å bruke FINALE Årsoppgjør, slik at man også kan ta hånd om de skattemessige avskrivningene og de øvrige mulighetene som ligger i FINALE Årsoppgjør, sier Odden.

Utvikler Finale i Oslo

Etter eget ønske om å oppleve livet i Tigerstaden, flytter nå en av Finales utviklere, Frode Hansen (bildet), til Oslo.

– En spennende mulighet, mener han.

En av Finale Systemers filosofier er at det skal være mulig å jobbe for Finale, uansett hvor man bor. Frode Hansens valg ble Oslo, hvor han i tiden fremover skal dele kontorer med Ola Odden og Knut Lofsberg.

– Det blir spesielt å flytte til Oslo. Jeg kommer til å holde daglig kontakt med Tromsø-kontoret via telefon og videokonferanse, så jobbmessig skal det gå fint. Men den daglige «tompraten» blir borte, sier Frode Hansen.

Fordelene med å ha en utvikler i Oslo er innlysende.

– Det er i Oslo de fleste kundene er, og om de får tekniske problemer vil jeg kunne rykke ut. I tillegg kan jeg

være med i møter som teknisk assistent. Og jeg blir heldigvis ikke den eneste «datanerden» der nede, Finale har kontorfellesskap med søsterselskapet Nexima, smiler han.

Utviklingssjef Frank Mikalsen mener lite vil forandre seg når Frode forlater kontoret i Tromsø.

– Frode har allerede vært i Trondheim og jobbet et år for Finale

og vi har alltid lagt opp til at folk skal kunne jobbe desentralisert. Blant annet jobber en av programmererne våre i Årviksand. Når Frode nå flytter til Oslo, viderefører Finale denne tradisjonen. Ved hjelp av gode nettforbindelser kan vi jobbe på samme måte som vi gjør i dag. Den største forskjellen blir i bunn og grunn at Frode ikke er tilstede ved lunsjen!



Nye kurs i høst

Nå er kursplanen for 2002-2003 klar. Siden det skjer endringer i regnskaps- og skattelovgivning hvert år, arrangerer Finale kurs for å oppdatere brukerne om de siste nyhetene.

På Brukerkurs Dag 1, som passer for nye brukere og andre som vil ha en solid oppfrisking av kunnskapene, gis det en grundig innføring i FINALE Årsoppgjør. Det settes stor fokus på kontoplan, og det vises hvordan man gjør årsoppgjør for aksjeselskap og selvstendig næringsdrivende.

Brukerkurs Dag 2 bygger på den foregående dagen, og tar for seg avslutningen av et omfattende aksjeselskap og eierregisteret i et ansvarlig selskap.

Spesielle utfordringer i FINALE Årsoppgjør vil også bli gjennomgått.

Brukerkurs Dag 3 egner seg kun for dem som har en god forståelse av FINALE Årsoppgjør og som har brukt programmet en stund. Hovedfokus er på endringer i programmet i årets versjon. I år vil det for første gang bli sett på funksjoner i FINALE Analyse.

**Se Finales kursplan på nettsidene
www.finale.no**



Kursansvarlig Knut Lofsberg.

Brukerforumet nærmer seg

Om en måneds tid arrangeres BrukerForum i Tromsø. Det loves interessante og aktuelle seminarer, og Finale håper på god oppslutning.

Interessen blant Finales kunder er fortsatt stor for brukerforumet, som arrangeres 31. oktober og 1. november. I år er programmet minst like spennende og nyttig som tidligere. Blant annet omhandles temaer som elektronisk innrapportering til Skatteetaten og Brønnøysund.

I den forbindelse kommer Hans Peter Ouren fra Skatteetaten. Deltakerne vil også få tips og råd om hvordan man kan gjøre årsoppgjøret raskt og effektivt. Høydepunktet blir presentasjonen av den nye, integrerte navigatoren i FINALE Årsoppgjør. Denne nye funksjonen skal hjelpe til med å gjøre årsoppgjøret enda lettere enn det er i dag.

Britt Solli er spent på hvor mange deltakere som vil melde seg på bruker-

forumet. De siste årene har det vært en liten nedgang i antall påmeldte, noe som kan ha flere årsaker.

– Det er mange faktorer som kan ha spilt inn, som høye flypriser, eller rett og slett at programmene har blitt så bra at folk har færre spørsmål de trenger oppklaring i. Vi har også fått tilbakemeldinger om at deltakerne foretrekker at vi holder oss til Finales produkter, og ikke presenterer andre temaer, som vi har gjort noen ganger. Interessen er imidlertid fortsatt stor, ikke minst fordi deltakerne setter pris på å møte andre brukere av Finale produktene for å utveksle erfaringer. Og nå som flyprisene er senket, kommer sikkert mange, håper Britt Solli.



Årets brukerundersøkelse er klar

Hermod Gundersen er fornøyd med undersøkelsen, men understreker at det er kritikken som er viktigst.

Resultatene fra årets brukerundersøkelse er nå ferdige, og tallenes tale er positive. De fleste av Finales brukere er fornøyd med de ulike programmene. Ikke uventet er det FINALE Årsoppgjør og FINALE Skatt som også i år får høyest score blant brukerne. Meget gledelig er det at også FINALE Konsern får topp karakter av brukerne.

– Det er veldig hyggelig å konstatere at de aller fleste brukerne av programmene er godt fornøyd med oss. Hermod Gundersen mener at det viktigste ved å foreta slike undersøkelser er å få frem hva kundene er misfornøyd med, og gjøre noe med det. I fjor fikk FINALE Konsern



dårlige karakterer fra brukerne, men etter å ha gått i gjennom en grundig utviklingsprosess får den i år topp karakter. Det er med andre ord ikke

brukerne som har skiftet mening, men produktet som har blitt forbedret.

– Man må alltid se det fra brukerens ståsted. Om de klager på et program betyr det at programmet rett og slett ikke er godt nok, sier han pedagogisk.

Historien viser at det hjelper å si sin mening. Navigatoren har ikke falt i smak hos en del av brukerne, og nå lanserer Finale en ny og forbedret navigator.

Returadresse:**Finale Systemer as**

Postboks 2207, 9268 Tromsø

Telefon 77 66 54 60

www.finale.no

B

REIBO & CETERA FRA 110

Høyt skattet

Norges mest brukte programmer for regnskapsavslutning, skatteberegning og ligningsdokumenter.

Våre programmers brukervennlige løsninger og avanserte teknologi har gjort FINALE til markedsleder på sitt område.

FINALE Årsoppgjør – som er midtpunktet i FINALEs programvarefamilie – benyttes hvert år til mer enn 130 000 norske regnskapsavslutninger. Spesielt for FINALE-systemet er at de enkelte moduler hver for seg utgjør selvstendige programmer, samtidig som de sammen fungerer tett integrert og gir brukeren avanserte verktøy.

FINALE tilbyr også et omfattende serviceprogram, som bl.a. består av programvedlikehold, konsulentbistand og kurs. Gjennom avtaler sikres brukerne kontinuerlig brukerstøtte og telefonsupport.

FINALEs programmoduler

**FINALE Årsoppgjør**

Årsregnskap for næringsdrivende og selskaper.
Skatteberegning for selskaper.

**FINALE Skatt**

Skatteberegning for personlig næringsdrivende og andre personlige skatteyttere.

**FINALE Driftsmidler**

Avansert driftsmiddelkartotek for alle typer driftsmidler.

**FINALE Periodisering**

Periodiske regnskapsavslutninger.
Analyse og nøkkeltallrapporter.

**FINALE Konsern**

Konsolidering av årsoppgjør og konsernregnskap.

**FINALE Investor**

Oversikt over aksjeinvesteringer for privatpersoner og selskaper.

Tilleggsmoduler

**FINALE Kraft**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Ligningsoppgaver og skatteberegning for kraftselskaper.

**FINALE Analyse**

(Tilleggsmodul til Årsoppgjør)
Analyser og nøkkeltall presentert grafisk og tabellarisk.

For mer informasjon om hvorfor så mange velger FINALE, se www.finale.no, eller kontakt oss på:

Telefon 77 66 54 60, telefaks 77 66 54 99
E-post: firmapost@finale.no

